

**Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
"Сергиево-Посадский колледж"**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
Панова /С.Г.Панова/
«29 » июня 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОГСЭ.05 Психология общения

основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)
среднего профессионального образования
ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж»

43.02.14 Гостиничное дело

Сергиев Посад

2020

Рассмотрено на заседании ЦК
специальностей и профессий
сфера услуг
Протокол № 10 от «25» июня 2020 г.



Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Сергиево-Посадский колледж»

Автор-разработчик:

Прокопчук Е.Н.- преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень формируемых компетенций:

ОК 03: Планировать и организовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 04: Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 05: Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09: Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (профессионального модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Общение – основа человеческого бытия	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Терминологический словарь
2	Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Семинар
3	Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Практическое задание
4	Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Практическое задание
5	Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Интервью
6	Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Семинар
7	Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Деловая игра

Сформированность выше перечисленных компетенций предполагает, что в результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

«отлично»	85-100% правильных ответов
«хорошо»	70-84% правильных ответов
«удовлетворительно»	50-69% правильных ответов
«неудовлетворительно»	0-49% правильных ответов

I ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Терминологический словарь

Цель формирование системы знаний об общении как основе человеческого бытия

2. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

3. Пример оценочного средства

Авторитетность - способность человека иметь определенный вес среди людей, пользоваться их признанием и уважением.

Агрессивность (враждебность) - поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, вред.

Альтруизм - черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь другим людям.

Атрибуция каузальная - приписывание причины наблюдаемому действию или поступку человека.

Аттракция привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

Аутотренинг - комплекс специальных упражнений, основанных на самовнушении и используемых человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

Барьер психологический - внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнять некоторые действия. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению открытых и доверительных отношений между ними.

Вежливость - моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.

Внушение - неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в психологии и поведении последнего.

Группа - совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких общих для них признаков.

Деятельность - специфический вид человеческой активности, направленный на творческое преобразование, совершенствование окружающего мира и самого себя.

Дистресс - отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее разрушения.

Дисциплина - определенный порядок поведения людей, обеспечивающий согласованность действий внутри коллектива, обязательное усвоение и исполнение людьми установленных правил.

Доверие - отношение к действиям другого лица и к нему самому, которое основывается на убежденности в его правоте, верности, добросовестности, честности, искренности.

Жест - движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

Замещение (сублимация) - один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически недостижимой, цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

Заражение - психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких либо эмоций, состояний и побуждений.

Защитные механизмы совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек оберегает себя от психологических травм.

Значение - содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

Импульсивность - характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

Индивидуальность - своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

Индивидуальный стиль деятельности - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

Инициатива - проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой независящими от него обстоятельствами.

Инсайт (озарение, догадка) - неожиданное для самого человека внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

Интеллект - совокупность умственных способностей человека.

Интеракция - взаимодействие.

Интроверсия - обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг.

Интуиция - способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

Климат социально-психологический - общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.

Кодекс моральный - свод нравственных норм, предписываемых к исполнению.

Конфликт внутриличностный - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанной с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений и потребностей.

Конфликт межличностный - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

Конформизм - податливость человека реальному или воображаемому давлению группы (либо другого человека), проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией.

Лидер - член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами малой группы, готовыми следовать за ним.

Малая группа - небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2-3 до 20-30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

Мимика - совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.).

Мотив - внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Намерение - сознательное желание, готовность что-либо сделать.

Напряженность - состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

Мораль - совокупность исторически сложившихся принципов, норм и правил поведения, с помощью которых общество регулирует взаимоотношения между людьми, обеспечивая согласование интересов личности, группы и общества.

Наказание - воздействие на человека (или группу), оказываемое как следствие допущенной им провинности и заключающееся в ограничении его возможностей.

Настроение - эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

Нормы социальные - принятые в данном обществе или группе правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

Пантомимика - система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

Подражание - сознательное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей.

Прагматизм - учение, определяющее истинность моральной теории ее целесообразностью, работоспособностью, практическим результатом.

Психологическая совместимость людей - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

Релаксация - расслабление.

Рефлексия - способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

Решительность - готовность перейти к практическим действиям, сформировавшееся намерение совершить определенный поступок.

Ригидность - заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого способа мышления и действий.

Роль - понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного и т.д.).

Самообладание - способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

Самооценка - оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

Саморегуляция - процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

Симпатия - чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечеие к нему.

Сопереживание - испытание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей.

Соперничество - стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

Сотрудничество - стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми, готовность поддержать и оказать им помощь. Противоположно соперничеству.

Статус - положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

Стресс - состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

Суггестия - внушение.

Схема мышления - система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей.

Тест - стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психического качества.

Тревожность - свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

Убежденность - уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

Умение - способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

Уровень притязаний - максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

Утомление - состояние усталости, сопровождающееся пониженной работоспособностью.

Фанатизм - чрезмерная увлеченность человека чем-либо, сопровождающаяся снижением контроля за своим поведением, некритичностью в суждениях об объекте своей увлеченности.

Фruстрация - эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

Ценностные ориентации - то, что человек особенно пенит в жизни, чему он придает особый, позитивный жизненный смысл.

Честолюбие - стремление человека к успехам, рассчитанное на повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

Эгоцентризм - сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

Экстраверсия - обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Противоположна интроверсии.

Эмоции - элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и процесса удовлетворения актуальных потребностей.

Эмпатия - способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

Этика - наука о морали.

Этикет - совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

4. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Семинар

Цель формирование системы знаний о перцептивной стороне общения

2. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

3. Пример оценочного средства

Вопросы к семинару № 1

- 1.Понятие и типы социальной перцепции. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.
- 2.Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
- 3.Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.

4. Межличностная аттракция.

5. Проблема точности межличностного восприятия.

4. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

5. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Охарактеризуйте основные феномены межличностного восприятия.
- Есть ли способы решить проблему точности межличностного восприятия?
- Опишите основные признаки аффилиации, аттракции и других форм близких отношений.

Задание для самостоятельного выполнения

Механизм/ эффект	Содержание	Функция	Осознанность / неосознанность	Пример
Идентификация				
Эмпатия				
Рефлексия				
Каузальная атрибуция				
Эффект установки (формирования первого впечатления)				
Эффект ореола				
Эффект первичности				

Эффект новизны				
Стереотипизация				

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа

2. Цель формирование системы знаний об интерактивной стороне общения

3. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

4. Пример оценочного средства

Задание для практической работы

1. Проанализируйте ситуацию реального конфликта.
2. Опишите специфику продуктивной конкуренции. Приведите примеры.
3. Опишите основные социальные дилеммы. Приведите примеры дилемм с разными возможными исходами.

Теории	Специфика понимания и анализа интеракции	Сильные стороны / Плюсы	Слабые стороны / Критика
Теория социального действия			
Транзактный анализ			
Интеракционизм Дж. Мида			
Деятельностный подход			
Экспериментальная схема регистрации взаимодействий Р. Бейлса			
Теория взаимодействия исходов Дж. Тибо и Г. Келли			

Теория социального обмена Дж. Хоманса			
---------------------------------------	--	--	--

5. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

6. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Управление конфликтами.
- Конкуренция и коопeração в команде.
- Манипуляция и защита от нее.
- Применение транзактного анализа Э.Берна в практике управления.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа

1. Цель формирование системы знаний о коммуникативной стороне общения
2. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5
3. Пример оценочного средства

Задание для самостоятельного выполнения

Критерий сравнения	Вероятностная модель обработки информации	Эвристико-систематическая модель обработки информации
--------------------	---	---

Автор (ы)		
Способы обработки информации		
Характеристики сообщения		
Когнитивные способности		
Потребности реципиентов		

4. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

5. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Расскажите, как двухпроцессные модели формирования убеждений описывают отношения между качеством аргументации, источниками информации, мотивацией и возможностями переработки.
- Можно ли использовать проксемические, кинетические и паралингвистические сигналы для выявления лжи? Назовите, какие именно, и объясните, чем они могут быть полезны.
- Опишите специфику массовой коммуникации; проанализируйте пример реальной пропаганды.

➤ ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Интервью

1. Цель формирование системы знаний о формах делового общения и их характеристиках

2. Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

3. Пример оценочного средства

Интерес представляет интервью с человеком, применяющим социально-психологические знания на практике, независимо от наличия психологического образования и названия «психолог» в должности. Это может быть генеральный директор, менеджер среднего звена, HR-директор, HR-менеджер (специалист по подбору, оценке, развитию персонала и т.п.), психолог, специалист службы внутреннего контроля и т.п.

Помимо обязательных вопросов будут приветствоваться и дополнительные.

Обязательные вопросы:

- Что Вам нравится в Вашей деятельности?
- Какого рода возникают сложности?
- Как Вы их решаете/преодолеваете?
- Какие аспекты Вашей деятельности требуют понимания психологических феноменов и закономерностей?
- Приведите пример, когда навыки общения помогли в реализации сложного проекта.
- С кем Вам сложнее всего взаимодействовать (коллеги, заказчики, руководитель проекта,...) и почему?
- Что Вы делаете, чтобы достичь взаимопонимания и найти решение проблемы?
- Что Вы делаете для эффективной работы команды?
- Что Вы считаете ключевыми компетенциями для успеха менеджера?
- Что бы Вы посоветовали начинающему менеджеру?

Сдавать интервью нужно расшифрованным в печатном виде.

После протокола интервью желательно сформулировать резюме, обозначив свою позицию.

4. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Семинар

1. Цель формирование системы знаний о конфликтах

2. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

3. Пример оценочного средства

Перечень вопросов к семинарскому занятию:

- Изучение конфликтов: история и современность.
- Социологическое направление в разработке теории конфликта.
- Психологические направления в развитии конфликтологии.
- Развитие конфликтологических идей в философии.
- Особенности развития отечественной конфликтологии.
- Современные проблемы развития конфликтологии.
- Конфликты в молодежной среде.
- Конфликты в педагогическом процессе.

- Конфликт поколений.
- Внутриличностный конфликт и кризис личности.
- Ролевое поведение личности и связанные с ним конфликты.
- Война как конфликт. Война и мир в истории и современности.
- Манипулятивное воздействие как источник конфликтов.
- Медиация и письменный договор в конфликтном взаимодействии.
- Трудный руководитель как условие конфликта.
- Технологии взаимодействия и коррекции поведения конфликтной личности.
- Тolerантность в конфликтной ситуации.

4. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Деловая игра

Цель формирование системы знаний о реагировании в конфликтных ситуациях и саморегуляции

Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

1. Пример оценочного средства

Отработка реагирования в конфликтных ситуациях.

2. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

II ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1. Форма проведения промежуточной аттестации экзамен

2. Процедура проведения. Экзамен проводится в традиционной форме после выполнения и сдачи всех практических работ.

3. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

№ 1. Этапы становления психологии как науки

№ 2. Отрасли психологии

№ 3 Понятие «общение» в психологии

№ 4. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные навыки

№ 5. Человек как субъект общения

№ 6. Функции общения

№ 7 Виды общения

№ 8. Общение и характер

№ 9. Стресс (причины, способы борьбы)

№ 10. Уровни общения

№ 11. Способы психологического воздействия (внушение, убеждение, подражание и т.п.)

№ 12. Взаимосвязь общения и деятельности

№ 13. Этические принципы общения

№ 14. Деловое общение

№ 15. Правила ведения беседы

№ 16. Особенности верbalного общения

№ 17. Общение и темперамент

№ 18. Понятие «общение» в современной психологии

№ 19. Восприятие человека человеком. Перцептивная сторона общения

№ 20. Типичные ошибки атрибутивного процесса

№ 21. Стереотипизация

- № 22. Имидж. Техника создания имиджа
- № 23. Эмпатия и ее особенности
- № 24. Коммуникативные барьеры
- № 25. Виды коммуникативных барьеров и способы их преодоления
- № 26. Важные качества для межличностного общения
- № 27. Модель коммуникативного процесса
- № 28. Деструктивное общение
- № 29. Приемы привлечения внимания в устном выступлении
30. Рефлексия и ее особенности
- № 31. Типы слушания
- № 32. Правила конструктивной критики
- № 33. Эмоциональный интеллект и его составляющие
- № 34. Самооценка личности
- № 35. Виды самооценки
- № 36. Уровень притязания личности и самооценка
- № 37. Эффект ореола и его особенности
- № 38. Понятие «идентификация» в психологии
- № 39. Как управлять дискуссией
- № 40. Как вести себя в споре
41. Профиль личности с низкой самооценкой
- № 42. Профиль личности с высокой самооценкой
- № 43. Особенности психологической манипуляции
- № 44. Способы защиты от психологических манипуляций
- № 45. Типы и стратегии взаимодействия
- № 46. Понятие «конфликт» в психологии
- № 47. Виды конфликтов
- № 48 стратегии и правила поведения в конфликтах

4. Критерии оценивания экзаменационных заданий

«Отлично»

1. Содержание ответов полностью раскрывает тему вопроса.

2. Общая грамотность в изложении материала; умелое использование профессиональной терминологии.

3. Правильно реализует алгоритмы решения задач по исходным данным. Изложение текста имеет хорошо выраженный аналитический характер; выводы конкретны, существенны.

4. Без затруднений выполняет вычисления.

5. Правильно распределяет время, умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.

«Хорошо»

1. Содержание ответов раскрывает тему вопроса, но допущены небольшие неточности.

2. Общая грамотность в изложении материала; умелое использование профессиональной терминологии.

3. Правильно реализует алгоритмы решения задач по исходным данным. Изложение текста имеет незначительные неточности, которые не сказываются на итоговом результате; выводы конкретны.

4. Без затруднений выполняет вычисления.

5. Правильно распределяет время, умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.

«Удовлетворительно»

1. Содержание ответов не полностью раскрывает тему вопроса.

2. Допущена неграмотность в изложении материала; неумелое использование профессиональной терминологии.

3. Допущены неточности в расчетах, небрежно выполнены вычисления.

4. Неправильно распределяет время, умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.

«Неудовлетворительно»

1. Студент не знает технической терминологии; оформление ответов не соответствует требованиям.

2. Общая безграмотность текста; неумение использовать профессиональную терминологию. Большое число ошибок, требуется доскональная проверка результатов.

3. Студент путается в последовательности расчетов, имеются ошибки.

4. Неправильно распределяет время, не умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.