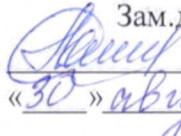


**Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
"Сергиево-Посадский колледж"**

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по УР

/С.Г.Панова/
«30 » августа 2019 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОГСЭ.03 Психология общения

основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)
среднего профессионального образования
ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж»

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

Сергиев Посад

2019

Рассмотрено на заседании ЦК

Специальностей и профессий сферы услуг

Протокол № 1 от «30» августа 2019г.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Сергиево-Посадский колледж»

Прокопчук Юлия Николаевна - преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж»

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень формируемых компетенций:

ОК.03: Планировать и организовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК.04: Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК.05: Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.09: Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (профессионального модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Общение – основа человеческого бытия	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Терминологический словарь
2	Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Семинар
3	Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Практическое задание
4	Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Практическое задание
5	Тема 5.Формы делового общения и их характеристики	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Интервью
6	Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Семинар
7	Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	ОК 3, ОК 4, ОК 5	Деловая игра

Сформированность выше перечисленных компетенций предполагает, что в результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

«отлично»	85-100% правильных ответов
«хорошо»	70-84% правильных ответов
«удовлетворительно»	50-69% правильных ответов
«неудовлетворительно»	0-49% правильных ответов

І ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Терминологический словарь

Цель формирование системы знаний об общении как основе человеческого бытия

2. Проверяемые компетенции (код):ОК 3, ОК 4, ОК 5

3. Пример оценочного средства

Авторитетность - способность человека иметь определенный вес среди людей, пользоваться их признанием и уважением.

Агрессивность (враждебность) - поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, вред.

Альтруизм - черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь другим людям.

Атрибуция каузальная - приписывание причины наблюдаемому действию или поступку человека.

Аттракция привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

Аутотренинг - комплекс специальных упражнений, основанных на самовнушении и используемых человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

Барьер психологический - внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнять некоторые действия. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению открытых и доверительных отношений между ними.

Вежливость - моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.

Внушение - неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в психологии и поведении последнего.

Группа - совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких общих для них признаков.

Деятельность - специфический вид человеческой активности, направленный на творческое преобразование, совершенствование окружающего мира и самого себя.

Дистресс - отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее разрушения.

Дисциплина - определенный порядок поведения людей, обеспечивающий согласованность действий внутри коллектива, обязательное усвоение и исполнение людьми установленных правил.

Доверие - отношение к действиям другого лица и к нему самому, которое основывается на убежденности в его правоте, верности, добросовестности, честности, искренности.

Жест - движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

Замещение (сублимация) - один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически недостижимой, цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

Зарождение - психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких либо эмоций, состояний и побуждений.

Защитные механизмы совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек оберегает себя от психологических травм.

Значение - содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

Импульсивность - характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

Индивидуальность - своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

Индивидуальный стиль деятельности - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

Инициатива - проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой независящими от него обстоятельствами.

Инсайт (озарение, догадка) - неожиданное для самого человека внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

Интеллект - совокупность умственных способностей человека.

Интеракция - взаимодействие.

Интроверсия - обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг.

Интуиция - способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

Климат социально-психологический - общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.

Кодекс моральный - свод нравственных норм, предписываемых к исполнению.

Конфликт внутриличностный - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанной с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений и потребностей.

Конфликт межличностный - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

Конформизм - податливость человека реальному или воображаемому давлению группы (либо другого человека), проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией.

Лидер - член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами малой группы, готовыми следовать за ним.

Малая группа - небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2-3 до 20-30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

Мимика - совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.).

Мотив - внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Намерение - сознательное желание, готовность что-либо сделать.

Напряженность - состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

Мораль - совокупность исторически сложившихся принципов, норм и правил поведения, с помощью которых общество регулирует взаимоотношения между людьми, обеспечивая согласование интересов личности, группы и общества.

Наказание - воздействие на человека (или группу), оказываемое как следствие допущенной им провинности и заключающееся в ограничении его возможностей.

Настроение - эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

Нормы социальные - принятые в данном обществе или группе правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

Пантомимика - система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

Подражание - сознательное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей.

Прагматизм - учение, определяющее истинность моральной теории ее целесообразностью, работоспособностью, практическим результатом.

Психологическая совместимость людей - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

Релаксация - расслабление.

Рефлексия - способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

Решительность - готовность перейти к практическим действиям, сформировавшееся намерение совершить определенный поступок.

Ригидность - заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого способа мышления и действий.

Роль - понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного и т.д.).

Самообладание - способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

Самооценка - оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

Саморегуляция - процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

Симпатия - чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечеие к нему.

Сопереживание - испытание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей.

Соперничество - стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

Сотрудничество - стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми, готовность поддержать и оказать им помощь. Противоположно соперничеству.

Статус - положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

Стресс - состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

Суггестия - внушение.

Схема мышления - система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей.

Тест - стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психического качества.

Тревожность - свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

Убежденность - уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

Умение - способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

Уровень притязаний - максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

Утомление - состояние усталости, сопровождающееся пониженной работоспособностью.

Фанатизм - чрезмерная увлеченность человека чем-либо, сопровождающаяся снижением контроля за своим поведением, некритичностью в суждениях об объекте своей увлеченности.

Фruстрация - эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

Ценностные ориентации - то, что человек особенно пенит в жизни, чему он придает особый, позитивный жизненный смысл.

Честолюбие - стремление человека к успехам, рассчитанное на повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

Эгоцентризм - сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

Экстраверсия - обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Противоположна интроверсии.

Эмоции - элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и процесса удовлетворения актуальных потребностей.

Эмпатия - способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

Этика - наука о морали.

Этикет - совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

4. Критерии оценивания(*по 100-балльной системе оценивания*):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Семинар

Цель формирование системы знаний о перцептивной стороне общения

2. Проверяемые компетенции (код):OK 3, OK 4, OK 5

3. Пример оценочного средства

Вопросы к семинару № 1

- 1.Понятие и типы социальной перцепции. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.
- 2.Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
- 3.Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.

4. Межличностная аттракция.

5. Проблема точности межличностного восприятия.

4. Критерии оценивания(по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

5. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Охарактеризуйте основные феномены межличностного восприятия.
- Есть ли способы решить проблему точности межличностного восприятия?
- Опишите основные признаки аффилиации, аттракции и других форм близких отношений.

Задание для самостоятельного выполнения

Механизм/ эффект	Содержание	Функция	Осознанность / неосознанность	Пример
Идентификация				
Эмпатия				
Рефлексия				
Каузальная атрибуция				
Эффект установки (формирования первого впечатления)				
Эффект ореола				
Эффект первичности				

Эффект новизны				
Стереотипизация				

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа

2. Цель формирование системы знаний об интерактивной стороне общения

3. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

4. Пример оценочного средства

Задание для практической работы

1. Проанализируйте ситуацию реального конфликта.
2. Опишите специфику продуктивной конкуренции. Приведите примеры.
3. Опишите основные социальные дилеммы. Приведите примеры дилемм с разными возможными исходами.

Теории	Специфика понимания и анализа интеракции	Сильные стороны / Плюсы	Слабые стороны / Критика
Теория социального действия			
Транзактный анализ			
Интеракционизм Дж. Мида			
Деятельностный подход			
Экспериментальная схема регистрации взаимодействий Р. Бейлса			
Теория взаимодействия исходов Дж. Тибо и Г. Келли			

Теория социального обмена Дж. Хоманса			
---------------------------------------	--	--	--

5. Критерии оценивания(*по 100-балльной системе оценивания*):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

6. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Управление конфликтами.
- Конкуренция и коопeração в команде.
- Манипуляция и защита от нее.
- Применение транзактного анализа Э.Берна в практике управления.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа

1. Цельформирование системы знаний о коммуникативной стороне общения

2. Проверяемые компетенции (код):OK 3, OK 4, OK 5

3. Пример оценочного средства

Задание для самостоятельного выполнения

Критерий сравнения	Вероятностная модель обработки информации	Эвристико-систематическая модель обработки информации
--------------------	---	---

Автор (ы)	
Способы обработки информации	
Характеристики сообщения	
Когнитивные способности	
Потребности реципиентов	

4. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

Практическая работа № 1.

Тема: Определение типа темперамента по методике Г. Айзенка.

Цель: Выявление вида темперамента; определение экстраверсии/ интроверсии.

Ход выполнения практической работы:

1. Выполнение подготовительной части работы (теоретическое обоснование материала)
2. Выполнение тестового задания
3. Обработка результатов
4. Обобщение полученных значений

Содержание практической работы:

1. Выполнение подготовительной части работы (теоретическое обоснование материала)

Темперамент – это индивидуальные психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения.

Типы темперамента по классификации Н.П.Павлова (в основе состояния Центральной нервной системы):

1. Сильный, уравновешенный, подвижный тип – САНГВИНИК
2. Сильный, неуравновешенный тип – ХОЛЕРИК
3. Сильный, уравновешенный, инертный тип – ФЛЕГМАТИК

4. Слабый тип – МЕЛАНХОЛИК

Описание типов темперамента:

САНГВИНИК – общительный, контактный, разговорчивый, непринуждённый, жизнерадостный, не склонный к беспокойству, склонный к лидерству

ХОЛЕРИК – чувствительный, беспокойный, агрессивный, непостоянный, возбуждённый, оптимистичный.

ФЛЕГМАТИК – рассудительный, осмотрительный, надёжный, ровный, спокойный, медлительный

МЕЛАНХОЛИК – легко расстраивается, тревожный, склонен к рассудительности, сдержан, необщителен, тихий.

2. Выполнение тестового задания

Инструкция: на каждый вопрос необходимо быстро ответить «ДА» или «НЕТ».

Опросник Г. Айзенка:

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы испытать возбуждение?
2. Часто ли чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые вас понимают, могут ободрить?
3. Считаете ли себя человеком безобидным?
4. Очень ли трудно вам отказаться от ваших намерений?
5. Вы обдумываете ваши дела не спеша, предпочитаете подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли сдерживаете свои обещания, не считаясь с тем, что вам это не выгодно?
7. Часто у вас бывают спады и подъёмы настроения?
8. Вообще вы действуете и говорите быстро, не задерживаясь для обдумывания?
9. Возникало ли у вас когда – нибудь чувство, что вы «несчастный человек», хотя никакой серьёзной причины для этого не было?
10. Верно ли, что вы почти на всё смогли бы решиться, если дело пошло на спор?
11. Вы смущаетесь, когда хотите завязать разговор с симпатичным (ной) незнакомцем (кой)?
12. Бывает ли, когда – нибудь, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли бывает, что вы действуете под влиянием минуты?
14. Часто ли вас терзают мысли о том, что чего – либо не следовало делать или говорить?
15. Предпочитаете ли книги встречам с людьми?
16. Верно ли, что вас довольно легко задеть?
17. Вы любите часто бывать в компании?
18. Бывают ли такие мысли, о которых неудобно рассказывать друзьям?
19. Верно ли, что вы иногда полны энергии так, что всё горит в руках, а иногда совсем вялы?
20. Предпочитаете ли иметь меньше приятелей, но зато особенно близких?
21. Вы много мечтаете?
22. Когда на вас кричат, отвечаете тем же?
23. Часто ли вас терзает чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли вовсю дать волю чувствам и повеселиться в шумной компании?
26. Можете ли сказать, что нервы у вас часто бывают натянуты до предела?
27. Вы слывёте за человека весёлого?
28. После того, как дело сделано, часто ли мысленно возвращаетесь к нему, думая, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно чувствуете себя спокойным находясь в компании?
30. Бывает ли, что вы передаёте слухи?
31. Бывает ли, что вам не спится из – за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Если хотите узнать о чём – нибудь, то предпочитаете прочитать об этом в книге, чем спросить у друзей?

33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. нравится ли работа, которая требует пристального внимания?
35. Бывают ли у вас приступы дрожки?
36. Если бы знали, что сказанное вами никогда не будет раскрыто, всегда бы высказывались в духе общепринятого?
37. Вам неприятно бывать в компании, где подшучивают друг над другом?
38. Вы раздражительны?
39. Вам нравится работа, которая требует быстроты действий.
40. Верно ли, что вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя всё кончилось благополучно?
41. Вы медлительны и неторопливы в движениях?
42. Вы когда – нибудь опаздывали на свидания или работу?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Любите поговорить настолько, что никогда не упустите удобный случай побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли вас какие – нибудь боли?
46. Вы чувствовали себя несчастным, если бы долго не могли видеться со знакомыми?
47. Можете ли назвать себя неравным человеком?
48. Среди людей, которых знаете, есть такие, которые вам явно не нравятся?
49. Можете ли сказать, что вы уверенный в себе человек?
50. Обидитесь ли, если покритиковать ваши недостатки или недостатки вашей работы?
51. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли чувство, что вы чем – то хуже других?
53. Вам не трудно внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Вы беспокоитесь о своём здоровье?
56. Вы любите подшучивать над другими?
57. Страдаете ли от бессонницы?

3. Обработка результатов

Экстраверсия – общительность, направленность во вне

Нейротизм – эмоциональная неустойчивость

«КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ»:

Показатель экстраверсии

1 Да
3 Да
5 Нет
8 Да
10 Да
13 Да
15 Нет
17 Да
20 Нет
22 Да
25 Да
27 Да
29 Нет
32 Нет
34 Нет
37 Нет
39 Да

Показатель нейротизма

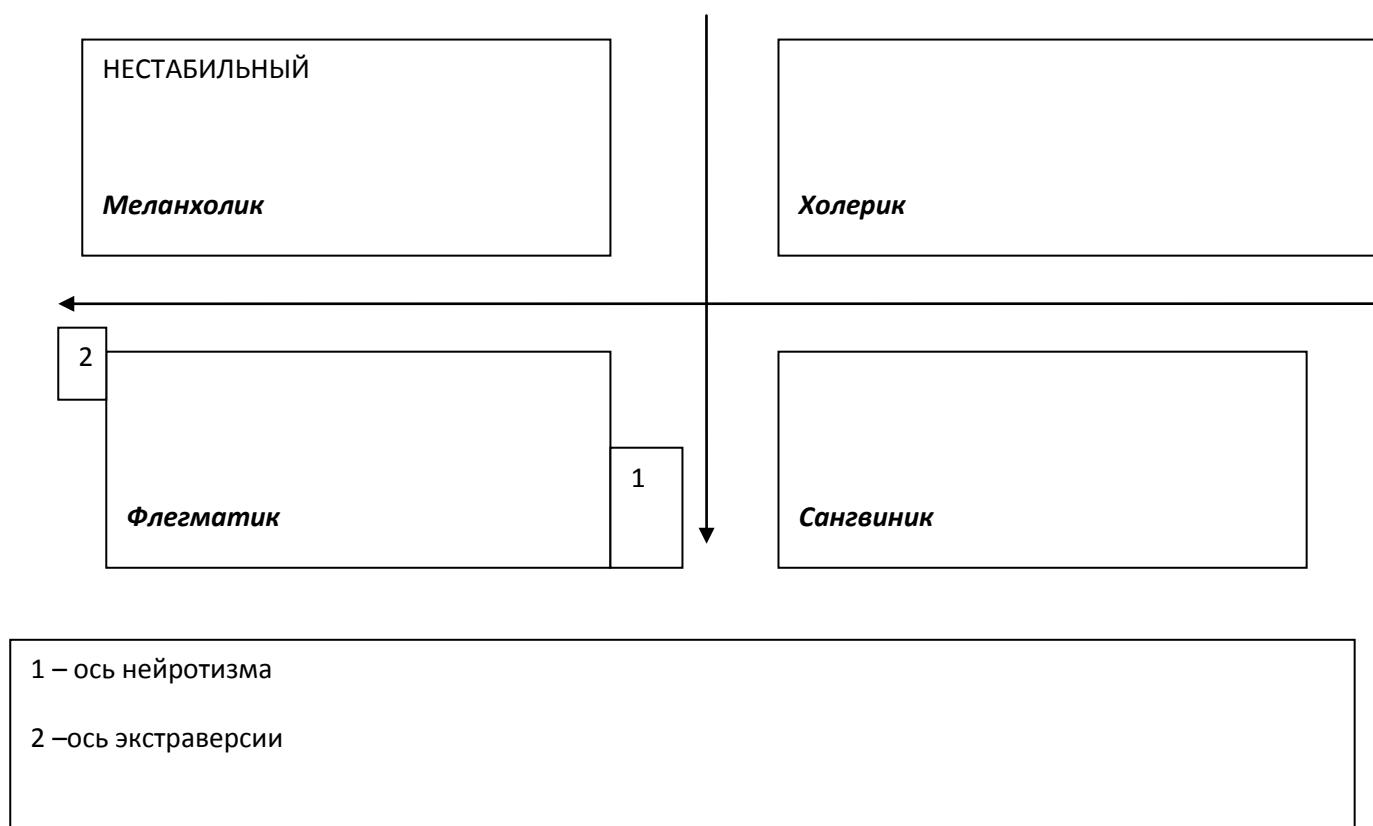
2 Да
4 Да
7 Да
9 Да
11 Да
14 Да
16 Да
19 Да
21 Да
23 Да
26 Да
28 Да
31 Да
33 Да
35 Да
38 Да
40 Да

41 Нет	43 Да
44 Да	45 Да
46 Да	47 Да
49 Да	50 Да
51 Нет	52 Да
53 Да	55 Да
56 Да	57 Да

4. Обобщение полученных значений

- По каждому показателю считывают сумму баллов (если ответ совпадает с указанным в «ключе» ему присваивается «1» балл).
- Отдельно подсчитывается каждая шкала
- На чистом листе отчёркиваются две пересекающиеся в центре оси размером 24 см каждая. По горизонтальной оси откладываются показатели экстраверсии, по вертикальной – нейротизма (каждый балл равняется 1 клетке).
- Пересечение линий, проведённых из отмеченных точек на оси экстраверсии и оси нейротизма указывает на определённый темперамент личности.

Схема «Круга Айенка»



Практическая работа № 2.

Тема: Определение акцентуаций характера по методике Леонгарда - Шмишека.

Цель: Выявление наиболее выраженных черт характера.

Ход выполнения практической работы:

1. Выполнение подготовительной части работы (теоретическое обоснование материала)
2. Выполнение тестового задания
3. Обработка результатов
4. Обобщение полученных значений

Содержание практической работы:

1. Выполнение подготовительной части работы (теоретическое обоснование материала)

Акцентуация характера – это чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека.

Виды акцентуаций:

1. Застревающий тип - умеренная общительность, часто конфликтует, чувствителен к справедливости, обидчив, предъявляет ко всем повышенные требования.
2. Возбудимый тип- малообщителен, зануден, угрюм, склонен к браны, неучтив, властен в семье, вспыльчив, раздражителен.
3. Демонстративный тип – лёгкость в установлении контактов, склонность к лидерству, жажды власти и похвалы, артистичен.
4. Педантичный тип - конфликтует редко, очень аккуратен, добросовестен, надёжен.
5. Гипертимный тип – общителен, при беседе часто отклоняется от темы, энергичен, легкомысленен, не может находиться в одиночестве.
6. Дистимный тип- немногословен, домосед, замкнут, серьёзен, добросовестен
7. Циклоидный тип- частая смена настроения, при хорошем настроении ведёт себя как гипертимный тип, при плохом как дистимный.
8. Экзальтированный тип- влюбчив, привязан к близким, отличается хорошим вкусом
9. Тревожный тип - робкий, неуверенный, самокритичен, часто бывает «козлом отпущения».
10. Эмотивный тип – общителен в кругу избранных, редко вступает в конфликты, умеет радоваться чужим успехам.

2. Выполнение тестового задания

Инструкция: Ниже представлены 97 вопросов – утверждений. Отметьте те из них, с которыми вы согласны. Работать следует достаточно быстро, долго не раздумывая над каждым последующим вопросом.

Опросник Леонгарда – Шмишека.

1. Ваше настроение, как правило, бывает ясным, неомрачённым?
2. Восприимчивы ли вы к оскорблению, обидам?
3. Легко ли вы плачете?
4. Возникает ли у вас после окончания какой- либо работы сомнения в качестве её исполнения и проверяете ли вы, правильно ли всё было сделано?
5. Были ли вы в детстве таким же смелым, как ваши сверстники?
6. Часто ли у вас бывают резкие смены настроения?
7. Бываете ли вы обычно в центре внимания во время веселья?
8. Бывают ли у вас дни, когда вы без особых причин становитесь ворчливыми и раздражительными, и все считают, что вас лучше не трогать?
9. Всегда ли вы отвечаете на письма сразу после прочтения?
10. Вы человек серьёзный?
11. Способны ли вы на время так сильно увлечься чем – нибудь, что всё остальное перестаёт быть значимым для вас?
12. Предприимчивы ли вы?
13. Быстро ли вы забываете обиды и оскорблений?
14. Мягкосердечны ли вы?

15. Когда вы бросаете письмо в почтовый ящик, проверяете ли вы, опустилось оно туда или нет?
16. Требует ли ваше честолюбие того, чтобы в работе (учёбе) вы были одним из первых?
17. Боялись ли вы в детские годы грозы и собак?
18. Смеётесь ли вы иногда над неприличными шутками?
19. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые считают вас педантичными?
20. Очень ли зависит ваше настроение от внешних обстоятельств и событий?
21. Любят ли вас ваши знакомые?
22. Часто ли вы находитесь во власти сильных внутренних порывов и побуждений?
23. Ваше настроение обычно несколько подавлено?
24. Случалось ли вам рыдать, переживая тяжёлое нервное потрясение?
25. Трудно ли вам долго сидеть на одном месте?
26. Отстаиваете ли вы свои интересы, когда по отношению к вам допускается несправедливость?
27. Хвастаетесь ли вы иногда?
28. Смогли ли бы вы в случае надобности зарезать домашнее животное или птицу?
29. Раздражает ли вас, если шторы или скатерть висят неровно, стараетесь ли вы это поправить?
30. Боялись ли вы в детстве оставаться дома одни?
31. Часто ли портится ваше настроение без видимых причин?
32. Случалось ли вам быть одним из лучших в своей профессиональной или учебной деятельности?
33. Легко ли вы впадаете в гнев?
34. Способны ли вы быть весёлым?
35. Бывают ли у вас состояния, когда вы переполнены счастьем?
36. Смогли бы вы играть роль ведущего веселых представлениях?
37. Лгали ли вы когда – нибудь в своей жизни?
38. Говорите ли вы людям своё мнение о них прямо в глаза?
39. Можете ли вы спокойно смотреть на кровь?
40. Нравится ли вам ваша работа, когда только вы один за неё ответственны?
41. Заступаетесь ли вы за людей, по отношению к которым была допущена несправедливость?
42. Беспокоит ли вас необходимость спуститься в тёмный погреб, войти в пустую тёмную комнату?
43. Предпочитаете ли вы деятельность, которую нужно выполнять долго и точно, той, которая не требует большой кропотливости и делается быстро?
44. Вы очень общительный человек?
45. Охотно ли вы в школе декламировали стихи?
46. Сбегали ли вы в детстве из дома?
47. Обычно вы без колебаний уступаете место в автобусе престарелым пассажирам?
48. Часто ли вам жизнь кажется тяжёлой?
49. Случалось ли вам так расстраиваться из – за какого – нибудь конфликта, что после этого вы чувствовали, что не в состоянии пойти на работу?
50. Можно ли сказать, что при неудаче вы сохраняете чувство юмора?
51. Стараетесь ли вы помириться, если кого – нибудь обидели? Предпринимаете ли вы первым шаги к примирению?
52. очень ли вы любите животных?
53. Случалось ли вам уходя из дома, возвратиться, чтобы проверить, не произошло ли чего – нибудь?
54. Беспокоили ли вас когда – нибудь мысли, что с вами или вашими родственниками должно что – либо случиться?
55. Существенно ли зависит ваше настроение от погоды?

56. Трудно ли вам выступать перед большой аудиторией?
57. Можете ли вы, рассердившись на кого – либо, пустить в ход кулаки?
58. Очень ли вы любите веселиться?
59. Вы всегда говорите то, что думаете?
60. Можете ли вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?
61. Привлекает ли вас роль организатора в каком – нибудь деле?
62. Упорствуете ли вы на пути к достижению цели, если встречается какое – либо препятствие?
63. Чувствовали ли вы когда – нибудь удовлетворение при неудачах людей, которые вам неприятны?
64. Может ли трагический фильм взволновать вас так, что у вас на глазах выступят слёзы?
65. Часто ли вам мешают уснуть мысли о проблемах прошлого или о будущем дне?
66. Свойственно ли было вам в школьные годы подсказывать или давать списывать товарищам?
67. Смогли бы вы пройти в темноте один через кладбище?
68. Вернули бы вы не раздумывая, лишние деньги в кассу, если бы обнаружили, что получили их слишком много?
69. Большое ли значение вы придаёте тому, чтобы каждая вещь в вашем доме должна находиться на своём месте?
70. Случается ли вам, что, ложась спать в отличном настроении, на следующее утро вы встаёте в плохом расположении духа, которое длится несколько часов?
71. Легко ли вы приспосабливаетесь к новой ситуации?
72. Часто ли у вас бывают головокружения?
73. Часто ли высмеёшься?
74. Сможете ли вы относиться к человеку, о котором вы плохого мнения, так приветливо, что никто не догадается о вашем действительном отношении к нему?
75. Вы человек подвижный?
76. Сильно ли вы страдаете, когда совершается несправедливость?
77. Вы – страстный любитель природы?
78. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли вы, закрыты ли краны, погашен ли везде свет, заперты ли двери?
79. Пугливы ли вы?
80. Может ли принятие алкоголя изменить ваше настроение?
81. Охотно ли вы принимаете участие в кружках художественной самодеятельности?
82. Тянет ли вас иногда уехать далеко от дома?
83. Смотрите ли вы на будущее немного пессимистично?
84. Бываю ли у вас переходы от весёлого настроения к тосклившому?
85. Можете ли вы развлекать общество, быть душой компании?
86. Долго ли вы храните чувство гнева, досады?
87. Переживаете ли вы длительное время горести других людей?
88. Всегда ли вы соглашаетесь с замечаниями в свой адрес, правильность которых осознаёте?
89. Могли ли вы в школьные годы переписать страницу в тетради из – за помарок?
90. По отношению к людям, вы больше осторожны и недоверчивы, чем доверчивы?
91. Часто ли у вас бывают страшные сновидения?
92. Хотите ли вы иногда покончить жизнь самоубийством?
93. Становитесь ли вы веселее в обществе весёлых людей?
94. Вы человек, который не думает о сложных проблемах, а если и занимается ими, то недолго?
95. Совершаете ли вы импульсивные поступки под влиянием алкоголя?
96. В беседах вы больше молчите, чем говорите?

97. Могли бы вы, изображая кого – нибудь, так увлечься, что на время забыть, кто вы на самом деле?

3. Обработка результатов

1. Подсчитайте ответы, совпадающие с Ключом к опроснику по каждому из свойств характера (типов акцентуаций). За каждый ответ, совпадающий с Ключом, присваивается 1балл

2. Сумма сырых баллов по каждому из свойств характера умножается на соответствующий коэффициент, указанный в Ключе.

КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ

Свойство характера	Коэф.	«ДА» № вопросов	«НЕТ» № вопросов
Гипертиимность	3	1, 12, 25, 36, 50, 61, 75, 85	-
Дистимность	3	10, 23, 48, 83, 96	34, 58, 73
Циклотимность	3	6, 20, 31, 44, 55, 70, 80, 93	-
Эмотивность	3	3, 14, 52, 64, 77, 87	28, 39
Демонстративность	2	7, 21, 24, 32, 45, 49, 71, 74, 81, 94, 97	56
Застрение	2	2, 16, 26, 38, 41, 62, 76, 86, 90	13, 51
Педантичность	2	4, 15, 19, 29, 43, 53, 65, 69, 78, 89, 92	40
Тревожность	3	17, 30, 42, 54, 79, 91	5, 67
Возбудимость	3	8, 22, 33, 46, 57, 72, 82, 95	-
Экзальтированность	6	11, 35, 60, 84	-

4. Обобщение полученных значений

0 – 8 – отсутствие выраженности акцентуации

8 – 12 – среднее значение выраженности

12 – 18 – выраженная акцентуация

18 – 24 – ярко выраженная акцентуация

Практическая работа № 3.

Тема: Определение видов и форм агрессии по методике Басса и Дарки.

Ход выполнения практической работы:

1. Выполнение подготовительной части работы (теоретическое обоснование материала)
2. Выполнение тестового задания
3. Обработка результатов
4. Обобщение полученных значений

Содержание практической работы:

1. Выполнение подготовительной части работы (теоретическое обоснование материала)

А.Басс и А.Дарки в 1957 г. первыми проделали работу, которая характеризовалась попыткой рассмотрения агрессии как комплексного феномена. Ими был предложен опросник, состоящий из 8 субшкал, которые они считают важными показателями

агрессии. Этот опросник широко применяется в зарубежной и отечественной практике.

Опросник Басса-Дарки выявляет следующие формы агрессивных и враждебных реакций:

Физическая агрессия (нападение) - использование физической силы против другого лица.

Косвенная агрессия - под этим термином понимают как агрессию, которая окольным путем направлена на другое лицо - злобные сплетни, шутки, так и агрессию, которая ни на кого не направлена - взрыв ярости, проявляющийся в крике, топтанье ногами, битье кулаками по столу и т.п. Эти взрывы характеризуются не направленностью и неупорядоченностью.

Склонность к раздражению (коротко - раздражение) - готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.

Негативизм - оппозиционная форма поведения, направленная обычно против авторитета или руководства; это поведение может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установленных обычаем и законов.

Обида - зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.

Подозрительность - недоверие и осторожность по отношению к людям, основанная на убеждении, что окружающие намерены причинить вред.

Вербальная агрессия - выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание словесных ответов (угроза, проклятия, ругань).

2. Выполнение тестового задания

Прочитывая утверждения, примеряйте, насколько они соответствуют вашему стилю поведения, вашему образу жизни, и отвечайте : «ДА или «НЕТ».

1. Временами не могу справиться с желанием навредить кому-либо.
2. Иногда могу сплетничать о людях, которых не люблю.
3. Легко раздражаюсь, но легко и успокаиваюсь.
4. Если меня не попросить по-хорошему, просьбу не выполню.
5. Не всегда получаю то, что мне положено.
6. Знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если не одобряю поступки других людей, даю им это почувствовать.
8. Если случается обмануть кого-либо, испытываю угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.

10. Никогда не раздражаюсь настолько, чтобы разбрасывать вещи.
11. Всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Когда установленное правило не нравится мне, хочется нарушить его.
13. Другие почти всегда умеют использовать благоприятные обстоятельства.
14. Меня настораживают люди, которые относятся ко мне более дружелюбно, чем я этого ожидаю.
15. Часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь ударит меня, я не отвечу ему тем же.
18. В раздражении хлопаю дверьми.
19. Я более раздражителен, чем кажется со стороны.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Думаю, что многие люди не любят меня.
23. Не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Увиливающие от работы должны испытывать чувство вины.
25. Кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмехаются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю вижу кого-нибудь из тех, кто мне не нравится.
30. Довольно многие завидуют мне.
31. Требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня огорчает, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. От злости иногда бываю мрачным.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не огорчаюсь.
36. Если кто-то пытается вывести меня из себя, я не обращаю на него внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если злюсь, не прибегаю к сильным выражениям.
40. Хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Обзываюсь, когда иногда получается не по-моему.
43. Иногда люди раздражают меня просто своим присутствием
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-то раздражает меня, готов сказать ему все, что о нем думаю.
47. Делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если разозлюсь, могу ударить кого-нибудь.
49. С десяти лет у меня не было вспышек гнева.
50. Часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда кричат на меня, кричу в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Дерусь не реже и не чаще других.
56. Могу вспомнить случаи, когда был настолько зол, что хватал первую попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда чувствую, что жизнь со мной поступает несправедливо.
59. Раньше думал, что большинство людей говорит правду, но теперь этому не верю.
60. Ругаюсь только от злости.
61. Когда поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда выражаю свой гнев тем, что стучу по столу.
64. Бываю грубою по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.

66. Не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.
67. Часто думаю, что живу неправильно.
68. Знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову мысль о том, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Часто просто" угрожаю людям, не собираясь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре часто повышаю голос.
74. Стараюсь скрывать плохое отношение к людям.
75. Лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

3. Обработка результатов.

для обработки результатов испытания по опроснику

1. Физическая агрессия (K=11):

1+, 9-, 17-, 25+, 33+, 41+, 48+, 55+, 62+, 68+

2. Верbalная агрессия (K=8):

7+, 15+, 23+, 31+, 39-, 46+, 53+, 60+, 66-, 71+, 73+, 74-, 75-

3. Косвенная агрессия (K=13):

2+, 10+, 18+, 26-, 34+, 42+, 49-, 56+, 63+

4. Негативизм (K=20):

4+, 12+, 20+, 28+, 36-

5. Раздражение (K=9):

3+, 11-, 19+, 27+, 35-, 43+, 50+, 57+, 64+, 69-, 72+

6. Подозрительность (K=11):

6+, 14+, 22+, 30+, 38+, 45+, 52+, 59+, 65-. 70-

7. Обида (K=13):

5+, 13+, 21+, 29+, 37+, 44+, 51+, 58+

8. Чувство вины (K=11):

8+, 16+, 24+, 32+, 40+, 47+, 54+, 61+, 67+

4. Обобщение полученных значений

0 – 30 – отсутствие выраженности данной формы агрессии

31 – 70 – средняя выраженность данной формы агрессии

71 – 100 – ярко выраженное проявление данной формы агрессии

Практическая работа № 4.

Тема: Определение групп профессий по методике Н.С. Пряжникова «За и Против 1»

Цель: Выявление наиболее востребованной для себя группы профессий

Ход выполнения практической работы:

1. Выполнение тестового задания
2. Обработка результатов
3. Обобщение полученных значений

Содержание практической работы:

1. Выполнение тестового задания

Инструкция : оцените в балах (от 0 до 5 баллов) свое желание выполнять на работе следующие действия

	1	21	41	61	81	сумма	норма	результат	группа профессий
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

1. Много разъезжать, встречаться с новыми людьми, видеть мир собственными глазами
2. Многократно повторять одни и те же эксперименты ради стремления к истине, к новому знанию
3. Выслушивать жалобы больных и старых людей, помогать им добрым словом и делом
4. Ставить продавать товары (оказывать услуги) как можно дороже...
5. Отдавать все силы служению Богу
6. Работать с самой современной техникой, знать ее устройство и эксплуатацию
7. Рисковать собственной жизнью ради жизни других людей
8. Выступать перед аудиториями, на сцене, на экране, по радио
9. Обрабатывать детали и материалы, стремиться к высокой точности и качеству
10. Больше думать не о себе, а о благе других людей и всего народа...
11. Сооружать наземные и подземные объекты (строения, коммуникации...), получая за это очень приличные деньги
12. Ставить покупать все подешевле, а продавать подороже
13. Стремиться вплотить себя в великом творении искусства
14. Любить всех членов своей семьи, никого не обделяя заботой и вниманием
15. Если понадобится, использовать для построения своего счастья грубую силу, натиск и хитрость

16. Делать все четко по инструкции, следить за тем, чтобы и другие выполняли приказы и указы, законы и постановления
17. Никогда и никуда не спешить, отдохать сколько хочется и где хочется
18. Любить растения и животных, а также самому за ними ухаживать (в том числе, и фекалии -"какашки" собирать...) [2]
19. Любить детей и стараться помогать им познавать мир
20. Уметь управлять автомобилем, автобусом, троллейбусом, трамваем... , а также самому их обслуживать
21. Работать в спокойных и комфортабельных условиях, без волнений и физических нагрузок
22. Всегда соглашаться с мнением своих коллег по работе, не спорить с ними
23. Оказывать медицинскую помощь только за очень большие деньги (как в "развитых" странах...)
24. Иметь возможность презирать тех, кто Вам не понравился с первого взгляда
25. Поменьше верить в милость божью и побольше доверять в деловых вопросах самому себе (считается самый большой грех...)
26. Иметь возможность перекладывать ответственность за ошибки в расчетах и вычислениях на своих коллег по работе (это особый "талант")
27. Расстреливать на месте всех воров, бандитов, взяточников, проституток и их сутенеров...
28. Иметь возможность всегда быть естественным на работе, никогда не улыбаться и не грустить по "заказу" (по производственной необходимости...), т.е. быть самим собой на работе
29. Часто размышлять на работе о красивом и возвышенном, забывая о мирской суете и обо всем вокруг (какие-то работы это позволяют...)
30. Умело использовать недостатки законов для достижения своих целей
31. Иметь возможность перекладывать всю тяжелую работу на плечи своих коллег, стараясь беречь свое здоровье (по принципу: пусть дураки "вкалывают"...)
32. Получать за работу только честно заработанные деньги, которые соответствуют затраченным Вами усилиям
33. Быть обычным, нормальным работником, делать все тихо и спокойно, без волнений и переживаний (по принципу: хорошему человеку и переживать нечего)
34. Ставить все свои силы, таланты и время отдавать только работе
35. Быть добрым, благородным, бескорыстным, соблюдать законы и общепринятые нормы
36. Больше рисковать, не бояться нарушать устаревшие законы (которые "ну просто отстают от жизни"...)
37. Иметь возможность никогда не драться, не воровать и не попрошайничать по «производственной необходимости»...
38. Бороться против того, чтобы животных использовали на мясо и шкуры
39. Обязательно убеждать всех в своей правоте, стремиться, чтобы все уважали и побаивались Вас
40. Управляя транспортным средством, всех обгонять в пути, всегда быть первым на дороге ("не глотать чужую пыль!")
41. Часто работать в отрыве от семьи и близких людей
42. Скрупулезно изучать теоретический и практический опыт в какой-либо области знания
43. Не терять самообладания при виде крови, открытых ран, ожогов, опухолей (и даже гордиться, что другие всего этого боятся)...
44. Делать все, чтобы люди чувствовали себя с вами уютно
45. Вести праведную, сдержанную жизнь, быть примером благопристойности для окружающих (в профессиях, где наблюдают за каждым Вашим шагом, где Вы – «на

виду»...)

46. Конструировать новые приборы. делать их надежными. эффективными и красивыми
 47. Пресекать любую несправедливость, насилие, нарушение закона
 48. Перевоплощаться в образы других людей (играть на работе различные роли – в соответствие с необходимостью)
 49. Ремонтировать, настраивать сложную технику. аппаратуру и приборы
 50. Очень хорошо знать и соблюдать существующие законы
 51. Работать в сложных и необычных условиях (под землей, на ветру, у доменной печи...), получая за это весьма приличные деньги
 52. Лучше всех ориентироваться в ценах, знать ситуацию на рынке товаров и услуг
 53. Любить все красивое, уметь видеть прекрасное даже там, где другие его не замечают и пытаться донести до окружающих, что мир – прекрасен...
 54. Много работать по домашнему хозяйству, даже в выходные и праздничные дни
 55. Знать “свое место”, строго соблюдать неписаные законы поведения в работающей группе, жестоко расплачиваться за их нарушение
 56. Не нарушая законов(!), стараться улучшить жизнь общества, коллектива, отдельного человека (чтобы и хорошо всем было, и законы не нарушались...)
 57. Жить под открытым небом, питаться, чем бог послал и радоваться полной свободе от чего бы то ни было и от кого бы то ни было...
 58. Ставить так выращивать животных, птиц и рыб, чтобы из них получалось хорошее мясо, шкура, другая продукция...
 59. Самому побольше знать, чтобы было, чему учить других
 60. Постоянно быть внимательным и осторожным, быстро реагировать на все изменения в пути, соблюдать правила дорожного движения
 61. Всегда вовремя питаться и отдыхать, соблюдать режим дня, несмотря ни на какую срочную работу
 62. Думать на работе только о простых, понятных и приятных вещах (есть и такие удивительные профессии)
 63. Общаться на работе только с красивыми и здоровыми людьми (а с больными и несчастными пусть кто-то другой занимается...)
 64. Оказывать людям преимущественно бесплатные услуги, получая лишь «символическую» зарплату (помогать фактически “за спасибо”...)
 65. Вести вольный образ жизни: пить, кутить, гулять... (в каких-то профессиях это просто необходимо и без этого сложно выстраивать свои отношения с коллегами)
 66. Иметь возможность беречь зрение, поменьше работать с экраном компьютера
 67. Брать подарки и взятки “без всяких там дурацких переживаний”, смело используя свое служебное положение и власть (к сожалению, в наше время в ряде работ без этого сложно «вписаться» в существующие системы производственных отношений...)
- [3]
68. Делать на работе все только по-своему и, соответственно, самому отвечать за все...
 69. иметь возможность часто устраивать во время работы перерывы, перекуры, распитие чая и других жидкостей...
 70. На пути к своей цели безжалостно и ловко расправляться со своими конкурентами и противниками (чтобы работа была полна интриг и страстей – как в «кинушках»...)
 71. Делать замечания всем, кто ругается на работе матом (и получать за это зарплату...)
 72. Бескорыстно отдавать не малую часть своих денег больным и немощным людям (и так трудиться радостно и самозабвенно...)
 - 73 В своих размышлениях основываться только на строгой логике и математике (чтобы все было четко и понятно, как будто “по полочкам разложено”)
 74. Смело тратить все свои деньги на шикарные наряды и развлечения, быть настоящим “аристократом” (есть профессии, где без этого нельзя создать себе образ настоящего профессионала, без чего окружающие Вас просто не поймут...)

75. Иметь возможность разводить на работе рыбок, выращивать цветочки, любить все вокруг (чтобы это не мешало основной работе)
76. иметь возможность работать только с теми людьми, которые лично Вам приятны
77. Демонстрировать на работе хорошие манеры поведения, быть обаятельным, изысканным, выглядеть благополучным и удачливым в делах
78. Работать только по вдохновению, только тогда, когда появляется настроение поработать (например, если несколько месяцев нет вдохновения, то и не работать вовсе)
79. Искренне верить в мистику, в астрологические гороскопы и кофейную гущу, а также иметь возможность использовать все это в своей работе
80. Иметь возможность отвлекаться и обсуждать во время работы самые разные дела, вести приятные разговоры
81. Быть готовым к неожиданностям в пути, уметь с честью выходить из самых сложных ситуаций (и соответственно, чтобы таких ситуаций было побольше)
82. Признавать свои ошибки, отказываться от прежних взглядов и не бояться говорить об этом своим коллегам и ученикам
83. Убеждать людей в необходимости беречь свое здоровье (не курить, не пьянствовать, избегать излишеств...), пропагандировать на работе здоровый образ жизни...
84. Обязательно улыбаться на работе вся кому клиенту и посетителю (с учетом того, что они разные бывают, например, пьяные и невоспитанные...)
85. Нести слово божье людям (и так зарабатывать себе на хлеб насущный)
86. Находить радость в сложных расчетах и составлениях компьютерных программ
87. Смело вступать в противоборство даже с очень сильными и опасными бандитами
88. В совершенстве владеть своим голосом, телом, настроением и, соответственно, тренировать их, часто ограничивая себя в «радостях жизни»...
89. Соблюдать технику безопасности в работе с механизмами и аппаратурой (и даже гордиться тем, что другие вообще боятся подходить к такой опасной технике)
90. Уметь нравиться, убеждать, располагать к себе самых разных людей
91. Испытывать радость от силы и напряжения своих мышц на работе
92. Не останавливаться ни перед чем, ради получения высокой прибыли
93. Описывать скучные и банальные вещи очень живо и увлекательно (например, какое-то событие «яйца выеденного не стоит», а вы так о нем напишите, что все возрадуются...)
94. Часто выполнять сразу несколько дел одновременно, уметь быстро переключаться на разные виды работ
95. Часто рисковать для достижения своих целей и уметь расплачиваться за ошибки...
96. Уметь организовывать, руководить людьми
97. Предвидеть малейшую опасность и вовремя уходить от нее (“уносить свои ноги”, играть с опасностью «в кошки-мышки»...)
98. Часто работать на земле и на свежем воздухе (и в любую погоду...)
99. Добиваться уважения к себе не с помощью грубости и крика, а с помощью доброго и умного слова (например, Вам хамят, а Вы – по доброму..)
100. Уметь быстро и ловко разбираться с различными инспекторами и “начальниками” (и даже гордиться тем, что так легко с ними находите «общий язык»...)

2. Обработка результатов

Сначала перед всеми баллами во второй и четвертой колонках проставляется знак «минус»;

Затем по каждой из двадцати строчек подсчитывается алгебраическая сумма всех баллов и результат записывается справа от бланка (результат)

Далее смотрим нормы (отдельно юноши и девушки)

Клиент записывает каждую норму справа от колонки «Сумма баллов», в другой

колонке - «Нормы» (чтобы нормы находились перед глазами – для простоты расчетов);

- Если результат попадает в «норму», то считается, что к данной группе профессий интерес обычный. Например, результат – (-2), а «норма» - (-6, +3); результат находится в пределах от (-2) до (+4), следовательно, к данной группе профессий интерес обычный (особого желания работать нет, но и явного нежелания также нет). Справа от «нормы», в графе «Результаты» (см. Приложение 1) выписывается «0» («ноль»).

- После этого определяется разница между своим результатом и крайним (ближним) значением нормы, например, результат – (+5), а «норма» - (-4, +3); вычитаем из результата крайнее значение нормы: (+5) – (+3) = (+2). В данном случае можно говорить о некотором особом интересе к этой группе профессий – соответственно, в графе «Результаты» выписывается «+2». Или другой пример: результат – (-7), а «норма» – (-2, +2); вычитаем из своего результата крайнее, т.е. ближнее значение нормы: (-7) – (-2) = (-5). Здесь скорее можно говорить об отсутствии интереса к данной группе профессий – в графе «Результаты» выписывается «-5» и т.п.

Примерные "нормы" для опросника "За и против-1"

<i>Группы профессий</i>	<i>Нормы для девушки¹</i>	<i>Нормы для юношей</i>
1. "Странствия": водители дальних рейсов, участники экспедиций	+4, +7	+2, +6
2. Наука: теоретики, методологи, экспериментаторы, лаборанты	-1,+5	0,+4
3. Медицина: врачи, медсестры, санитары, тренеры	+1, +8	-1,+4
4. Торговля, сервис, коммунально-бытовое обслуживание	+5, +9	+4, +9
5. Служение Богу: священники, монашество и послушничество	-7,-1	-4,+1
6. Инженеры, конструкторы, программисты	+1.+5	0,+6
7. "Герои": армия, милиция, органы безопасности, спасатели, пожарники	+4, +8	+3, +5
8. Артисты (театр, кино, эстрада, цирк); спортсмены-профессионалы	0,+5	-1.+4
9. Рабочие на производстве: станочники, сборщики, слесари, операторы	-1,+3	+1,+5
10. Юристы: адвокаты, прокуроры, судьи, консультанты	+2, +8	+2, +7
11. Тяжелое производство: шахтеры, металлурги, нефтяники, моряки	-1.+7	+1, +6

12. Бизнес, финансы: экономисты, бухгалтеры, бизнесмены, коммерсанты	+2, +6	+4, +9
13. "Творцы": архитекторы, художники, писатели, композиторы	+1, +8	0, +4
14. Домашнее хозяйство: гувернантки, прислуга, телохранители	+1, +5	+1, +6
15. Преступления: воры, взяточники, бандиты, вымогатели, предатели	+6, +11 (+2, +7) ²	+6, +11 (+3, +8)
16. Управление, менеджмент: руководители, инспекторы, чиновники	0, +6	+1, +4
17. Бродяги-попрошайки: бомжи, "цыгане", профессиональные "нищие"	+3, +7 (-2, +2)	+5, +9 (-1, +4)
18. Крестьяне: агрономы, зоотехники, ветеринары, фермеры, механизаторы,	-3, +3	-1, +4
19. Педагоги, психологи, социальные работники, тренеры, воспитатели	+4, +9	+3, +7
20. Городской транспорт: такси, автобус, троллейбус, трамвай, метро	+1, +5	+2, +5

5. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Расскажите, как двухпроцессные модели формирования убеждений описывают отношения между качеством аргументации, источниками информации, мотивацией и возможностями переработки.
- Можно ли использовать проксемические, кинетические и паралингвистические сигналы для выявления лжи? Назовите, какие именно, и объясните, чем они могут быть полезны.
- Опишите специфику массовой коммуникации; проанализируйте пример реальной пропаганды.

➤ ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Интервью

1. Цель формирование системы знаний о формах делового общения и их характеристиках

2. Проверяемые компетенции (код):ОК 3, ОК 4, ОК 5

3. Пример оценочного средства

Интерес представляет интервью с человеком, применяющим социально-психологические знания на практике, независимо от наличия психологического образования и названия «психолог» в должности. Это может быть генеральный директор, менеджер среднего звена, HR-директор, HR-менеджер (специалист по подбору, оценке, развитию персонала и т.п.), психолог, специалист службы внутреннего контроля и т.п.

Помимо обязательных вопросов будут приветствоваться и дополнительные.

Обязательные вопросы:

- Что Вам нравится в Вашей деятельности?
- Какого рода возникают сложности?
- Как Вы их решаете/преодолеваете?
- Какие аспекты Вашей деятельности требуют понимания психологических феноменов и закономерностей?
- Приведите пример, когда навыки общения помогли в реализации сложного проекта.
- С кем Вам сложнее всего взаимодействовать (коллеги, заказчики, руководитель проекта,...) и почему?
- Что Вы делаете, чтобы достичь взаимопонимания и найти решение проблемы?
- Что Вы делаете для эффективной работы команды?
- Что Вы считаете ключевыми компетенциями для успеха менеджера?
- Что бы Вы посоветовали начинающему менеджеру?

Сдавать интервью нужно расшифрованным в печатном виде.

После протокола интервью желательно сформулировать резюме, обозначив свою позицию.

4. Критерии оценивания(*по 100-балльной системе оценивания*):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Семинар

1. Цель формирование системы знаний о конфликтах

2. Проверяемые компетенции (код): OK 3, OK 4, OK 5

3. Пример оценочного средства

Перечень вопросов к семинарскому занятию:

- Изучение конфликтов: история и современность.
- Социологическое направление в разработке теории конфликта.
- Психологические направления в развитии конфликтологии.
- Развитие конфликтологических идей в философии.
- Особенности развития отечественной конфликтологии.
- Современные проблемы развития конфликтологии.
- Конфликты в молодежной среде.
- Конфликты в педагогическом процессе.
- Конфликт поколений.
- Внутриличностный конфликт и кризис личности.
- Ролевое поведение личности и связанные с ним конфликты.

- Война как конфликт. Война и мир в истории и современности.
- Манипулятивное воздействие как источник конфликтов.
- Медиация и письменный договор в конфликтном взаимодействии.
- Трудный руководитель как условие конфликта.
- Технологии взаимодействия и коррекции поведения конфликтной личности.
- Толерантность в конфликтной ситуации.

4. Критерии оценивания(*по 100-балльной системе оценивания*):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВОДеловая игра

Цельформирование системы знаний о реагировании в конфликтных ситуациях и саморегуляции

Проверяемые компетенции (код):OK 3, OK 4, OK 5

1. Пример оценочного средства

Отработка реагирования в конфликтных ситуациях.

2. Критерии оценивания(*по 100-балльной системе оценивания*):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

II ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1. Форма проведения промежуточной аттестации экзамен

2. Процедура проведения. Экзамен проводится в традиционной форме после выполнения и сдачи всех практических работ.

3. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

№ 1. Этапы становления психологии как науки

№ 2. Отрасли психологии

№ 3 Понятие «общение» в психологии

№ 4. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные навыки

№ 5. Человек как субъект общения

№ 6. Функции общения

№ 7 Виды общения

№ 8. Общение и характер

№ 9. Стресс (причины, способы борьбы)

№ 10. Уровни общения

№ 11. Способы психологического воздействия (внушение, убеждение, подражание и т.п.)

№ 12. Взаимосвязь общения и деятельности

№ 13. Этические принципы общения

№ 14. Деловое общение

№ 15. Правила ведения беседы

№ 16. Особенности верbalного общения

№ 17. Общение и темперамент

№ 18. Понятие «общение» в современной психологии

№ 19. Восприятие человека человеком. Перцептивная сторона общения

№ 20. Типичные ошибки атрибутивного процесса

№ 21. Стереотипизация

- № 22. Имидж. Техника создания имиджа
- № 23. Эмпатия и ее особенности
- № 24. Коммуникативные барьеры
- № 25. Виды коммуникативных барьеров и способы их преодоления
- № 26. Важные качества для межличностного общения
- № 27. Модель коммуникативного процесса
- № 28. Деструктивное общение
- № 29. Приемы привлечения внимания в устном выступлении
30. Рефлексия и ее особенности
- № 31. Типы слушания
- № 32. Правила конструктивной критики
- № 33. Эмоциональный интеллект и его составляющие
- № 34. Самооценка личности
- № 35. Виды самооценки
- № 36. Уровень притязания личности и самооценка
- № 37. Эффект ореола и его особенности
- № 38. Понятие «идентификация» в психологии
- № 39. Как управлять дискуссией
- № 40. Как вести себя в споре
41. Профиль личности с низкой самооценкой
- № 42. Профиль личности с высокой самооценкой
- № 43. Особенности психологической манипуляции
- № 44. Способы защиты от психологических манипуляций
- № 45. Типы и стратегии взаимодействия
- № 46. Понятие «конфликт» в психологии
- № 47. Виды конфликтов
- № 48 стратегии и правила поведения в конфликтах

4. Критерии оценивания экзаменационных заданий

«Отлично»

1. Содержание ответов полностью раскрывает тему вопроса.

2. Общая грамотность в изложении материала; умелое использование профессиональной терминологии.

3. Правильно реализует алгоритмы решения задач по исходным данным. Изложение текста имеет хорошо выраженный аналитический характер; выводы конкретны, существенны.

4. Без затруднений выполняет вычисления.

5. Правильно распределяет время, умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.

«Хорошо»

1. Содержание ответов раскрывает тему вопроса, но допущены небольшие неточности.

2. Общая грамотность в изложении материала; умелое использование профессиональной терминологии.

3. Правильно реализует алгоритмы решения задач по исходным данным. Изложение текста имеет незначительные неточности, которые не сказываются на итоговом результате; выводы конкретны.

4. Без затруднений выполняет вычисления.

5. Правильно распределяет время, умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.

«Удовлетворительно»

1. Содержание ответов не полностью раскрывает тему вопроса.

2. Допущена неграмотность в изложении материала; неумелое использование профессиональной терминологии.

3. Допущены неточности в расчетах, небрежно выполнены вычисления.

4. Неправильно распределяет время, умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.

«Неудовлетворительно»

1. Студент не знает технической терминологии; оформление ответов не соответствует требованиям.

2. Общая безграмотность текста; неумение использовать профессиональную терминологию. Большое число ошибок, требуется доскональная проверка результатов.

3. Студент путается в последовательности расчетов, имеются ошибки.

4. Неправильно распределяет время, не умеет использовать разрешенные наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы.