

Министерство образования Московской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Московской области  
«Сергиево-Посадский колледж»



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О проведении начального этапа Всероссийской олимпиады  
профессионального мастерства обучающихся по специальности**

**43.02.11 Гостиничный сервис**

**И 43.02.14 Гостиничное дело**

г. Сергиев Посад  
2019 г.

**Рассмотрено**

на заседании цикловой методической комиссии  
специальностей сервиса

протокол № 2

от « 30 » сентября 2019г.

[подпись] Ковалева О.М..

**Согласовано**

зам.директора по УПР

ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский  
колледж»

[подпись] К.С. Лукашевич

« 30 » сентября 2019г.

Составитель: Ковалёва О.М., зав.отделением, председатель цикловой методической комиссии  
специальностей сервиса

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение составлено на основе «Регламента организации и проведения начального и регионального этапов Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в Московской области в 2019 году», утвержденному приказом заместителя министра образования Московской области от 26.01.2018 ПР-184.

1.2 По результатам проведения начального этапа олимпиады выявляются участники регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело.

1.3 С целью повышения качества подготовки специалистов и учета требований профессиональных стандартов, к участию в организации и проведении олимпиады профессионального мастерства привлекаются представители работодателей.

### **2. Цели и задачи олимпиады профессионального мастерства**

2.1 Выявление наиболее одаренных и талантливых студентов;

2.2 Повышение качества профессионального образования специалистов среднего звена и дальнейшее совершенствование их профессиональной компетенции;

2.3 Реализация творческого потенциала обучающихся, повышение мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества студентов;

2.4 Проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;

2.5 Повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена.

### **3. Порядок организации олимпиады профессионального мастерства**

3.1 Общее руководство проведением олимпиады и ее организационное обеспечение осуществляет организационный комитет (далее Оргкомитет) олимпиады в составе:

- Лукашевич К.С. – зам.директора по УПР, председатель Оргкомитета;

- Ковалёва О.М., зав.отделением, председатель цикловой комиссии специальностей и профессий сферы услуг

- Егорова Н.Б., Свириденкова Е.В, Игнатьева Е.И. - преподаватели дисциплин

профессионального цикла

Профессиональные комплексные задания (фонды оценочных средств)

Приложение

для проведения олимпиады создаются группой разработчиков, в составе:

- 1) Панова С.В., зам. директора по учебной работе ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж».
- 2) Ковалева О. М., зав.отделением
- 3) Игнатьева Е.И., преподаватель иностранного языка
- 4) Свириденкова Е.В., преподаватель иностранного языка
- 5) Егорова Н. Б., преподаватель спецдисциплин

Конкурсные задания разрабатываются в рамках фонда оценочных средств по специальности (включающий общую характеристику заданий, технические средства, профессиональное оборудование и прикладные компьютерные программы, которые будут использоваться при проведении олимпиады).

Профессиональные комплексные задания включают в себя задания 1 и 2 уровней. Задания 1 уровня позволяют оценить знания и умения, общие для специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и 43.02.14 Гостиничное дело и включают в себя тестовое и практические задания. Задания 2 уровня позволяют оценить умения и практический опыт для данной специальности.

Оценку выполненных олимпиадных заданий осуществляет жюри, в составе:

Председатель жюри - Прокопцова Н.С., управляющая отелем «Посадский»

Члены жюри - Ковалева О.М. заведующий отделением, председатель цикловой комиссии специальностей и профессий сферы услуг ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»; Свириденкова Е.В. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»; Егорова Н.Б. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»; Игнатьева Е. И. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»

Каждый член жюри заполняет ведомости оценок выполнения конкурсных заданий на основе которых оформляется сводная ведомость (Приложение 3) и протокол (Приложение 4).

В течение двух часов после объявления результатов олимпиады участники могут подать апелляцию в апелляционную комиссию в составе:

Лукашевич К.С. – зам. директора по УПР, председатель Оргкомитета;

Прокпчук Ю.Н. - преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»

Родионова Л.В - преподаватель дисциплин профессионального цикла

Рассмотрение апелляций проводится в срок, не превышающий 2-х часов после завершения установленного срока приема апелляций. При рассмотрении апелляций могут

быть приняты решения: о сохранении оценки, выставленной жюри; либо о повышении указанной оценки; либо о понижении указанной оценки. Решение апелляционной комиссии является окончательным.

После завершения рассмотрения апелляций, в случае возникновения таковых, жюри объявляет окончательные результаты с указанием победителя и призеров олимпиады. По итогам олимпиады составляется Протокол (приложение 4) с указанием победителя и призеров. Протокол подписывается председателем жюри, членами жюри, директором колледжа и заверяется печатью.

#### **4. Содержание и регламент проведения олимпиады**

4.1 В олимпиаде принимают участие студенты групп МГС – 063 и МГД - 083

4.2 Место проведения олимпиады: учебные кабинеты №405 и №402

4.3 Олимпиада состоит из двух этапов: теоретического и практического.

4.4 В начале и конце каждого этапа проводятся организационно-ознакомительные мероприятия, включающие всебя:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами, методическим обеспечением, информационным обеспечением и техническим оснащением (оборудованием, инструментами ит.п.);
- ознакомление с требованиями к выполнению задания, с системой оценивания.

4.5 Первый этап –теоретический

Задание «Тестирование» состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам. всего 30 вопросов – итого 30 баллов

Инвариантная часть тестового задания по темам: Классификация гостиниц и туристских комплексов. Организация поэтажного обслуживания номерного фонда. Организация представления дополнительных услуг. Организация питания в гостинице. Обеспечение безопасности проживающих и сохранности их вещей.

Вариативный раздел тестового задания по темам: Нормы расхода материалов и чистящих средств (на основании рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание гостиниц ).

Задание «Перевод профессионального текста (сообщения)»

Задание по переводу текста с иностранного языка на русский включает 2 задачи:

- перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику;
- ответы на вопросы по тексту (выполнение действия).

Задание по организации работы коллектива включает 2 задачи: задание разработать организационную структуру предприятия по заданным характеристикам, по предложенной

производственной ситуации принять управленческое решение и отразить его в служебной записке.

Итого 20 баллов

Второй этап – практический.

Выполнение профессионального задания участниками начального этапа Всероссийской олимпиады оценивается по результатам создания и заполнения базы Бронирования гостиниц, решения ситуационных задач на основании приложенных к заданию первичных документов

Выполнение профессионального задания участниками начального этапа Всероссийской олимпиады оценивается по результатам быстрого реагирования, принятия правильных административных решений при сложных конфликтных, стрессовых ситуационных задачах по компетенции «Администрирование отеля» на основании приложенных к заданию первичных документов

- ✓ Приём и размещение гостей
- ✓ Работа в базе бронирования гостиниц
- ✓ Телефонный этикет
- ✓ Предоставление дополнительных услуг
- ✓ Создания турмаршрута

Итого 20 баллов

## **5. Подведение итогов олимпиады профессионального мастерства**

5.1 Победители и призеры олимпиады определяются на основании итогового протокола (Приложение 4). Они награждаются дипломами 1, 2 и 3 степени.

5.2 Среди победителей и призеров определяются кандидатуры для участия в региональном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям СПО в 2019 году.

**СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

**Оценок результатов выполнения заданий I уровня начального этапа  
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2019 году  
Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

Дата «    »                      2019 г.

Член (ы) жюри

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество, место работы

№ п/п	Номер участника, полученный при жеребьевке	Оценка по каждому заданию			Сумма рная оцен ка
		Тестирование	Перевод профессионал ьного текста	Задание по организации работы коллектива	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					

\_\_\_\_\_ (подпись  
членов жюри)

**ВЕДОМОСТЬ**

**оценок результатов выполнения практического задания II уровня начального  
этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2019 году  
Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

№ п/п	Номер участника, полученный при жеребьевке	Оценка за выполнение заданий II уровня		Суммарная оценка
		Инвариантная часть	Вариативная часть	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				

Член (ы) жюри

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество, место работы






Председатель жюри

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
фамилия, инициалы

Члены жюри:

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
фамилия, инициалы

## ПРОТОКОЛ

заседания жюри начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в 2019 году

Всероссийская олимпиада  
 Специальность СПО 43.02.11 «Гостиничный сервис»  
 Специальность 43.02.14 «Гостиничное дело»

Дата проведения: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2019 года

ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж», город Сергиев Посад, ул. 40 лет Октября, 5а  
 (место проведения начального этапа Всероссийской олимпиады)

Результаты этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства оценивало жюри в составе:

	Фамилия, имя, отчество	Должность, звание (почетное, ученое и т.д.)
1	2	3
Председатель жюри		
Члены жюри		

На основании рассмотрения результатов выполнения профессионального комплексного задания жюри решило:

- 1) присудить звание победителя (первое место) \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество участника)
- 2) присудить звание призера (второе место) \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество участника)
- 3) присудить звание призера (третье место) \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество участника)

Председатель жюри Прокопцова Н.С. управляющая отелем «Посадский» \_\_\_\_\_  
 подпись фамилия, инициалы, должность

Члены жюри:

\_\_\_\_\_ подпись фамилия, инициалы, должность

\_\_\_\_\_ подпись фамилия, инициалы, должность

\_\_\_\_\_ подпись фамилия, инициалы, должность

\_\_\_\_\_ подпись фамилия, инициалы, должность

Руководитель образовательной организации \_\_\_\_\_ Носырева Г.А.  
 подпись фамилия, инициалы  
 МП