

ОТЧЕТ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ УЧАСТНИКОВ
начального этапа Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства по специальностям среднего
профессионального образования

43.02.11 Гостиничный сервис

43.02.11 Гостиничный сервис

Организатор проведения начального этапа:

ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж»

Место и год проведения Московская область, г. Сергиев Посад, ул. 40 лет Октября, 5а. «Об» ноября 2018 г.

Характеристика участников олимпиады - 26 студентов групп 2 и 3 курса обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

1. Характеристика состава жюри.

Председатель жюри Астапова М.А., управляющая парк отеля «Пересвет»

Члены жюри : Ковалева О.М. председатель цикловой комиссии специальностей сервиса ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»; Свириденкова Е.В. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа» ; Егорова Н.Б. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»; Игнатьева Е. И. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»

Характеристика профессионального комплексного задания: теоретических вопросов и практических заданий, их связи с ФГОС СПО, профессиональными стандартами, требованиями работодателей;

Задание «Тестирование» состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам. Предлагаемое для выполнения участнику тестовое задание включает 2 части - инвариантную и вариативную, всего 30 вопросов – итого 10 баллов

Инвариантная часть тестового задания по темам: Классификация гостиниц и туристских комплексов. Организация поэтажного обслуживания номерного фонда. Организация представления дополнительных услуг. Организация питания в гостинице. Обеспечение безопасности проживающих и сохранности их вещей.

Вариативный раздел тестового задания по темам: Нормы расхода материалов и чистящих средств (на основании рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание гостиниц).

Задание «Перевод профессионального текста (сообщения)»

Задание по переводу текста с иностранного языка на русский включает 2 задачи:

- перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику;

- ответы на вопросы по тексту (выполнение действия).

Объем текста на иностранном языке составляет (1500-2000) знаков.

Задание по организации работы коллектива включает 2 задачи: задание разработать организационную структуру предприятия по заданным характеристикам, по предложенной производственной ситуации принять управленческое решение и отразить его в служебной записке.

Итого 10 баллов

2. Характеристика процедур и критериев оценок профессионального комплексного задания;

Предлагаемое для выполнения участнику тестовое задание включает 2 части - инвариантную и вариативную, всего 30 вопросов максимальное количество баллов - 10.

Выполнение задания «Тестирование» реализуется посредством применения прикладных компьютерных программ, что обеспечивает возможность генерировать для каждого участника уникальную последовательность заданий, содержащую требуемое количество вопросов из каждого раздела и исключающую возможность повторения заданий. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматриваются особые условия проведения конкурсного испытания.

Оценка за задание «Тестирование» определяется простым суммированием баллов за правильные ответы на вопросы.

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

при ответе на вопрос закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ; при ответе на вопрос открытой формы дан правильный ответ;

при ответе на вопрос на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;

при ответе на вопрос на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар.

Оценивание выполнения практических конкурсных заданий I уровня осуществляется в соответствии со следующими целевыми индикаторами:

а) основные целевые индикаторы:

качество выполнения отдельных задач задания;

качество выполнения задания в целом.

б) штрафные целевые индикаторы, начисление (снятие) которых производится за нарушение условий выполнения задания (в том числе за нарушение правил выполнения работ).

Критерии оценки выполнения практических конкурсных заданий представлены в соответствующих паспортах конкурсного задания

Максимальное количество баллов за практические конкурсные задания I уровня:

«Перевод профессионального текста» составляет 10 баллов.

Оценивание конкурсного задания «Перевод профессионального текста» осуществляется следующим образом:

задача - перевод текста - 5баллов;

задача - ответы на вопросы, выполнение действия, инструкция на выполнение которого задана в тексте– 5баллов;

3. Результаты выполнения заданий I уровня: приводятся персональные и общие количественные и качественные результаты, статистические данные в соответствии с критериями оценки, графики, диаграммы, таблицы указываются положительные тенденции и типичные ошибки участников;

Все участники олимпиады смогли выполнить задание 1 уровня.

При ответе на задание «Тестирование» были допущены от 2 до 12 ошибок. Анализ допущенных ошибок показал, что большинство ошибок обучающиеся допустили при ответе на вопросу по установлению соответствия и правильной последовательности. Затруднения у участников олимпиады вопросы, включенные в темы Затруднения у участников олимпиады вопросы, включенные в темы Организация поэтажного обслуживания номерного фонда. Нормы расхода материалов и чистящих средств (на основании рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание гостиниц).

Задание «Перевод профессионального текста (сообщения)» оказалось достаточно сложным для выполнения. Результаты показали, что некоторые участники не смогли ответить на поставленные вопросы или не полностью справились с переводом текста.

4. Результаты выполнения практических заданий II уровня: приводятся персональные и общие количественные и качественные результаты, статистические данные в соответствии с критериями оценки, графики, диаграммы, таблицы указываются положительные тенденции и типичные ошибки участников;

Выполнение профессионального задания участниками начального этапа Всероссийской олимпиады оценивается по результатам создания и заполнения базы Бронирования гостиниц, решения ситуационных задач на основании приложенных к заданию первичных документов

Выполнение профессионального задания участниками начального этапа Всероссийской олимпиады оценивается по результатам быстрого реагирования, принятия правильных административных решений при сложных конфликтных , стрессовых ситуационных задач по компетенции «Администрирование отеля» на основании приложенных к заданию первичных документов

- Приём и размещение гостей
- Работа в базе бронирования гостиниц
- Телефонный этикет
- Предоставление дополнительных услуг

– - Создание тур маршрута

5. Общие итоги выполнения профессионального комплексного задания: представляется информация о победителях, аутсайдерах, количественные статистические данные о высшем, среднем и низшем полученном балле участников олимпиад. Заполняется следующая таблица.

Таблица

Соотношение высших, средних и низших баллов
Участников начального (регионального) этапа Всероссийской

олимпиады профессионального мастерства по специальностям среднего профессионального образования
43.02.11 Гостиничный сервис
43.02.11 Гостиничный сервис

	Оценка заданий I уровня (в баллах)	Оценка заданий II уровня (в баллах)	Итоговая оценка профессионального комплексного задания (сумма баллов)
Максимальное значение	50,6	19,4	70
Минимальное значение	21,4	14	35,4
Среднее значение	36	16,7	52,7

6. Общие выводы и рекомендации.

Начальный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства профильного направления 43.02.11 Гостиничный сервис, по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис прошел на хорошем уровне. Получены положительные отзывы от председателя жюри, являющегося представителем профильного предприятия.

Руководитель образовательной организации, являющейся организатором начального этапа Всероссийской олимпиады



Г.А.Носырева Директор ГБПОУ МО
«Сергиево-Посадский колледж»