

Министерство образования Московской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Московской области  
«Сергиево-Посадский колледж»

Начальный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБПОУ МО

«Сергиево-Посадский колледж»

Г. А. Носырева/

«30» октября 2018г.



**Фонд оценочных средств  
начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального  
мастерства по специальности  
43.02.11 Гостиничный сервис**

г. Сергиев Посад  
2018г.

**ФОС разработан:**

Астапова Марина Александровна, управляющая парк-отелем «Пересвет»

Бусыгин В.В., зам. директора по учебной работе

Ковалева О.М., председатель цикловой комиссии

Егорова Н.Б., преподаватель профессионального цикла дисциплин

Свириденкова Е.В., преподаватель специальных дисциплин

Игнатьева Е.И., преподаватель иностранного языка

Рассмотрен на заседании цикловой комиссии: специальностей сервиса

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ Ковалева О. М.

**Содержание**

1. Спецификация Фонда оценочных средств.....	4
2. Паспорт практического задания «Перевод профессионального текста».....	15
3. Паспорт практического задания «Задание по организации работы коллектива».....	18
4. Паспорт практического задания инвариантной части практического задания 2 уровня...20	
5. Паспорт практического задания вариативной части практического задания 2 уровня.....21	
6. Индивидуальные ведомости оценок результатов выполнения участником практических заданий I уровня.....	22
7. Индивидуальная сводная ведомость оценок результатов выполнения участником заданий I уровня.....	23
8. Индивидуальные ведомости оценок результатов выполнения участником практических заданий 2 уровня.....	24
9. Индивидуальная сводная ведомость оценок результатов выполнения участником заданий 2 уровня.....	25
10. Сводная ведомость оценок результатов выполнения участниками заданий олимпиады..	26

## **1. Спецификация Фонда оценочных средств**

### **1.1 Назначение Фонда оценочных средств**

1.1.1. Фонд оценочных средств (далее – ФОС) - комплекс методических и оценочных средств, предназначенных для определения уровня сформированности компетенций участников начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее – Олимпиада).

ФОС является неотъемлемой частью методического обеспечения процедуры проведения Олимпиады, входит в состав комплекта документов организационно- методического обеспечения проведения Олимпиады.

Оценочные средства – это контрольные задания, а также описания форм и процедур, предназначенных для определения уровня сформированности компетенций участников олимпиады.

1.1.2. На основе результатов оценки конкурсных заданий проводятся следующие основные процедуры в рамках начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

процедура определения результатов участников, выявления победителя олимпиады (первое место) и призеров (второе и третье места);

процедура определения победителей в дополнительных номинациях.

### **1.2. Документы, определяющие содержание Фонда оценочных средств**

1.2.1. Содержание Фонда оценочных средств определяется на основе и с учетом следующих документов:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечня специальностей среднего профессионального образования»;

приказа Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 г. № 1350 «О внесении изменений в перечни профессий и специальностей среднего профессионального образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.07.2014г № 832 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);



					ствие	ление послед.	
	<i>Инвариантная часть тестового задания</i>						
1	Информационные технологии в профессиональной деятельности	4	1	1	1	1	1
2	Оборудование, материалы, инструменты	4	1	1	1	1	1
3	Системы качества, стандартизации и сертификации	4	1	1	1	1	1
4	Охрана труда, безопасность жизнедеятельности, безопасность окружающей среды	4	1	1	1	1	1
5	Экономика и правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	1	1	1	1	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20</b>					<b>5</b>

	<i>Вариативный раздел тестового задания</i>						
1	Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами	4	1	1	1	1	1
2	Составление и использование отчетной документации	4	1	1	1	1	1
3	Документирование хозяйственных операций и ведение учета	4	1	1	1	1	1
4	Организация и планирование деятельности по продвижению продукта	4	1	1	1	1	1
5	Аудит	4	1	1	1	1	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20</b>					<b>5</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>40</b>					<b>10</b>

Вопрос закрытой формы с выбором одного варианта ответа состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых заключений, одно из которых является правильным.

Вопрос открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов, в качестве которых могут быть: число, слово или словосочетание. На месте ключевого элемента в тексте задания ставится многоточие или знак подчеркивания.

Вопрос на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

Вопрос на установление соответствия. Состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы). Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй

группе должно соответствовать количеству элементов первой группы. Количество элементов, как в первой, так и во второй группе должно быть не менее 4.

Выполнение задания «Тестирование» реализуется посредством применения прикладных компьютерных программ, что обеспечивает возможность генерировать для каждого участника уникальную последовательность заданий, содержащую требуемое количество вопросов из каждого раздела и исключающую возможность повторения заданий. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматриваются особые условия проведения конкурсного испытания.

При выполнении задания «Тестирование» участнику Олимпиады предоставляется возможность в течение всего времени, отведенного на выполнение задания, вносить изменения в свои ответы, пропускать ряд вопросов с возможностью последующего возврата к пропущенным заданиям.

1.3.5. Практические задания 1 уровня включает задание «Перевод профессионального текста (сообщения)» и «Задание по организации работы коллектива».

1.3.6. Задание «Перевод профессионального текста (сообщения)» позволяет оценить уровень сформированности:

умений применять лексику и грамматику иностранного языка для перевода текста на профессиональную тему;

умений общаться (письменно) на иностранном языке на профессиональные темы; Задание по переводу текста с иностранного языка на русский включает 2 задачи:

- перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику;
- ответы на вопросы по тексту (выполнение действия).

Объем текста на иностранном языке составляет (1500-2000) знаков.

**Задание по переводу иностранного текста** разработано на английском языке, которые изучают участники Олимпиады.

Тематика текстов соответствует специальности 43.02.11 Гостиничный сервис  
Текст на тему: «Службы отеля»

1.3.7 . «Задание по организации работы коллектива» позволяет оценить уровень сформированности:

умений организации производственной деятельности подразделения;

умения ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

способности работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

способность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Задание по организации работы коллектива включает 2 задачи: задание разработать организационную структуру предприятия по заданным характеристикам, по предложенной

производственной ситуации принять управленческое решение и отразить его в служебной записке.

Материальная база для выполнения заданий I уровня: компьютерный класс, проектор, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office.

1.3.8 Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ или изготовлении продукта (изделия и т.д.) по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям.

Количество заданий II уровня, составляющих общую или вариативную часть, одинаковое для специальностей или УГС 43.02.11 Гостиничный сервис профильного направления Олимпиады.

1.3.9. Задания II уровня подразделяются на инвариантную и вариативную части

1.3.10. Инвариантная часть заданий II уровня формируется в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей 43.02.11 Гостиничный сервис умениями и практическим опытом, которые являются общими для всех специальностей, входящих в УГС 43.02.11 Гостиничный сервис

Инвариантная часть заданий II уровня представляет собой практическое задание, которые содержит 2- 3 задачи.

Количество оцениваемых задач, составляющих то или иное практическое задание, одинаковое для всех специальностей СПО, входящих в УГС 43.02.11 Гостиничный сервис, по которой проводится Олимпиада.

Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности Составление бухгалтерской отчетности в соответствии с требованиями ФГОС

Вариативная часть задания II уровня формируется в соответствии со специфическими для каждой специальности, входящей в УГС 43.02.11 Гостиничный сервис

1.3.7. профессиональными компетенциями, умениями и практическим опытом с учетом трудовых функций профессиональных стандартов.

Практические задания разработаны в соответствии с объектами и видами профессиональной деятельности по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

#### **1.4. Система оценивания выполнения заданий**

1.4.1. Оценивание выполнения конкурсных заданий осуществляется на основе следующих принципов:



соответствия содержания конкурсных заданий ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, учёта требований профессиональных стандартов и работодателей;

достоверности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна базироваться на общих и профессиональных компетенциях участников Олимпиады, реально продемонстрированных в моделируемых профессиональных ситуациях в ходе выполнения профессионального комплексного задания;

адекватности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания;

надежности оценки – система оценивания выполнения конкурсных заданий должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных (в рамках различных этапов Олимпиады) оценках компетенций участников Олимпиады;

комплексности оценки – система оценивания выполнения конкурсных заданий должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции участников Олимпиады;

объективности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений членов жюри.

1.4.2. При выполнении процедур оценки конкурсных заданий используются следующие основные методы:

метод экспертной оценки;

метод расчета первичных баллов; метод расчета сводных баллов;

метод агрегирования результатов участников Олимпиады; метод ранжирования результатов участников Олимпиады.

1.4.3. Результаты выполнения практических конкурсных заданий оцениваются с использованием следующих групп целевых индикаторов: основных и штрафных.

При оценке конкурсных заданий используются следующие основные процедуры:

процедура начисления основных баллов за выполнение заданий;

процедура начисления штрафных баллов за выполнение заданий;

процедура формирования сводных результатов участников Олимпиады;

процедура ранжирования результатов участников Олимпиады.

1.4.4. Результаты выполнения конкурсных заданий оцениваются по 100-балльной шкале: за выполнение заданий I уровня максимальная оценка - 30 баллов: тестирование -10 баллов, практические задачи – 20 баллов (перевод текста) – 10 баллов, задание по организации работы коллектива – 10 баллов);

за выполнение заданий II уровня максимальная оценка - 70 баллов: общая часть задания – 35 баллов, вариативная часть задания – 35 баллов).

1.4.5. Оценка за задание «Тестирование» определяется простым суммированием баллов за правильные ответы на вопросы.

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

при ответе на вопрос закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ; при ответе на вопрос открытой формы дан правильный ответ;

при ответе на вопрос на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;

при ответе на вопрос на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар.

Таблица 2

### Структура оценки за тестовое задание

№ п/п	Наименование темы вопросов	Кол-во вопросов	Количество баллов				Макс. балл
			Вопрос на выбор ответа	Открытая форма вопроса	Вопрос на соответствие	Вопрос на установление послед.	
	<i>Инвариантная часть тестового задания</i>						
1	Информационные технологии в профессиональной деятельности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
2	Оборудование, материалы и инструменты	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
3	Системы качества стандартизации и сертификации	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
4	Охрана труда, безопасность жизнедеятельности, безопасность окружающей среды	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
5	Экономика и правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20</b>					<b>5</b>
	<i>Вариативный раздел тестового задания</i>						
1	Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
2	Составление и использование бухгалтерской отчетности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
3	Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета имущества организации	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
4	Организация и планирование налоговой деятельности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1

5	Аудит	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
	ИТОГО:	20					5
	ИТОГО:	40					10

1.4.6. Оценивание выполнения практических конкурсных заданий I уровня осуществляется в соответствии со следующими целевыми индикаторами:

а) основные целевые индикаторы:

качество выполнения отдельных задач задания;

качество выполнения задания в целом.

б) штрафные целевые индикаторы, начисление (снятие) которых производится за нарушение условий выполнения задания (в том числе за нарушение правил выполнения работ).

Критерии оценки выполнения практических конкурсных заданий представлены в соответствующих паспортах конкурсного задания.

1.4.7. Максимальное количество баллов за практические конкурсные задания I уровня: «Перевод профессионального текста (сообщения)» составляет 10 баллов.

1.4.8. Оценивание конкурсного задания «Перевод профессионального текста» осуществляется следующим образом:

1 задача - перевод текста - 5 баллов;

2 задача – ответы на вопросы, – 5 баллов;

Критерии оценки являются едиными для всех УГС СПО.

При выполнении 2 задачи в содержание критериев могут быть внесены дополнения (изменения) касающиеся конкретной УГС, которые не влияют на удельный вес каждого критерия.

Таблица 3

Критерии оценки 1 задачи письменного перевода текста

№	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Качество письменной речи	0-3
2.	Грамотность	0-2

По критерию «Качество письменной речи» ставится:

3 балла – текст перевода полностью соответствует содержанию оригинального текста; полностью соответствует профессиональной стилистике и направленности текста; удовлетворяет общепринятым нормам русского языка, не имеет синтаксических конструкций языка оригинала и несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Все профессиональные термины переведены правильно. Сохранена структура оригинального текста. Перевод не требует редактирования.

2 балла - текст перевода практически полностью (более 90% от общего объема текста) – понятна направленность текста и его общее содержание соответствует содержанию оригинального текста; в переводе присутствуют 1-4 лексические ошибки; искажен перевод сложных слов,

некоторых сложных устойчивых сочетаний, соответствует профессиональной стилистике и направленности текста; удовлетворяет общепринятым нормам русского языка, не имеет синтаксических конструкций языка оригинала и несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Присутствуют 1-2 ошибки в переводе профессиональных терминов. Сохранена структура оригинального текста. Перевод не требует редактирования.

1 балл – текст перевода лишь на 50% соответствует его основному содержанию: понятна направленность текста и общее его содержание; имеет пропуски; в переводе присутствуют более 5 лексических ошибок; имеет недостатки в стиле изложения, но передает основное содержание оригинала, перевод требует восполнения всех пропусков оригинала, устранения смысловых искажений, стилистической правки.

0 баллов – текст перевода не соответствует общепринятым нормам русского языка, имеет пропуски, грубые смысловые искажения, перевод требует восполнения всех пропусков оригинала и стилистической правки.

По критерию «Грамотность» ставится

2 балла – в тексте перевода отсутствуют грамматические ошибки (орфографические, пунктуационные и др.);

1 балл – в тексте перевода допущены 1-4 лексические, грамматические, стилистические ошибки (в совокупности);

0 баллов – в тексте перевода допущено более 4 лексических, грамматических, стилистических ошибок (в совокупности).

Таблица 4

Критерии оценки 2 задачи  
«Перевод профессионального текста (сообщения)»  
(ответы на вопросы)

№	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Глубина понимания текста	0-4
2.	Независимость выполнения задания	0-1

По критерию «Глубина понимания текста» ставится:

4 балла – участник полностью понимает основное содержание текста, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении незнакомых слов по контексту;

3 балла – участник не полностью понимает основное содержание текста, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении более 80% незнакомых слов по контексту;

2 балла – участник не полностью понимает основное содержание текста, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении более 50% незнакомых слов

по контексту;

1 балл - участник не полностью понимает основное содержание текста, с трудом выделяет отдельные факты из текста, догадывается о значении менее 50% незнакомых слов по контексту

0 баллов - участник не может выполнить поставленную задачу.

По критерию «Независимость выполнения задания» ставится:

1 балл – участник умеет использовать информацию для решения поставленной задачи самостоятельно без посторонней помощи;

0 баллов - полученную информацию для решения поставленной задачи участник может использовать только при посторонней помощи.

4.9. Максимальное количество баллов за выполнение задания «Задание по организации работы коллектива» - 10 баллов.

### **1.5. Продолжительность выполнения конкурсных заданий**

Рекомендуемое максимальное время для выполнения заданий:

#### **I уровня:**

тестовое задание – 0,5 часа (астрономического);

перевод профессионального текста, сообщения – 1 час (астрономический); решение задачи по организации работы коллектива – 0,5 часа (астрономического);

#### **II уровня:**

инвариантная часть практического задания II уровня – 1,5 часа (астрономического);

вариативная часть практического задания II уровня – 3,5 часа (астрономического).

### **1.6. Условия выполнения заданий. Оборудование**

1.61. Для выполнения задания «Тестирование» необходимо соблюдение следующих условий:

наличие компьютерного класса (классов) или других помещений, в котором размещаются персональные компьютеры, объединенные в локальную вычислительную сеть;

наличие специализированного программного обеспечения.

1.62. Для выполнения заданий «Перевод профессионального текста» (со словарем) необходимо соблюдение следующих условий:

наличие учебного класса (классов);

Должна быть обеспечена возможность одновременного выполнения задания всеми участниками Олимпиады.

1.63. Для выполнения конкурсных заданий 2 уровня необходимо соблюдение следующих условий:

наличие компьютерного класса (классов) или других помещений, в котором размещаются персональные компьютеры.

наличие специализированного программного обеспечения.

### **1.7. Оценивание работы участника олимпиады в целом**

17.1. Для осуществления учета полученных участниками олимпиады оценок заполняются индивидуальные сводные ведомости оценок результатов выполнения заданий I и II уровня.

1.7.2. На основе указанных в п.7.1. ведомостей формируется сводная ведомость, в которую заносятся суммарные оценки в баллах за выполнение заданий I и II уровня каждым участником Олимпиады и итоговая оценка выполнения профессионального комплексного задания каждого участника Олимпиады, получаемая при сложении суммарных оценок за выполнение заданий I и II уровня.

1.7.3. Результаты участников начального этапа Всероссийской олимпиады ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного перечня результатов выделяют 3 наибольших результата, отличных друг от друга – первый, второй и третий результаты.

При равенстве баллов предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение заданий II уровня.

Участник, имеющий первый результат, является победителем начального этапа Всероссийской олимпиады. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами начального этапа Всероссийской олимпиады.

Решение жюри оформляется протоколом.

1.7.4. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий, устанавливаются дополнительные поощрения.

Номинируются на дополнительные поощрения:

участники, показавшие высокие результаты выполнения заданий

профессионального комплексного задания по специальности;

участники, показавшие высокие результаты выполнения отдельных задач,

входящих в профессиональное комплексное задание;

участники, проявившие высокую культуру труда, творчески подошедшие к решению заданий.

**Паспорт практического задания «Перевод профессионального текста»**

<b>№ п/п</b>	43.02.11 Гостиничный сервис	
1.	43.02.11 Гостиничный сервис Приказ N 832 от 28.07.2014 г.	
	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней свой устойчивый интерес ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
2.	ОГСЭ.03. Иностранный язык	
	<b>ЗАДАНИЕ «Перевод профессионального текста»</b>	<b>Максимальный балл – 10 баллов</b>
	<b>ЗАДАЧА 1 - перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику</b>	Максимальный балл – 5 баллов
	<b>ЗАДАЧА 2 - ответы на вопросы по тексту</b>	Максимальный балл – 5 баллов
	<b>Критерии оценки ЗАДАЧА 1 - перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику:</b>	<b>Максимальный балл – 5 баллов</b>
	По критерию « <b>Качество письменной речи</b> » ставится:	0-3
	текст перевода полностью соответствует содержанию оригинального текста; полностью соответствует профессиональной стилистике и направленности текста; удовлетворяет общепринятым нормам русского языка, не имеет синтаксических конструкций языка оригинала и несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Все профессиональные термины переведены правильно. Сохранена структура оригинального текста. Перевод не требует редактирования.	3
	текст перевода практически полностью (более 90% от общего объема текста) – понятна направленность текста и его общее содержание соответствует содержанию оригинального текста; в переводе присутствуют 1-4 лексические ошибки; искажен перевод сложных слов, некоторых сложных устойчивых сочетаний, соответствует профессиональной стилистике и направленности текста; удовлетворяет общепринятым	2
	нормам русского языка, не имеет синтаксических конструкций языка оригинала и несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Присутствуют 1-2 ошибки в переводе профессиональных терминов. Сохранена структура оригинального текста. Перевод не требует редактирования.	

	текст перевода лишь на 50% соответствует его основному содержанию: понятна направленность текста и общее его содержание; имеет пропуски; в переводе присутствуют более 5 лексических ошибок; имеет недостатки в стиле изложения, но передает основное содержание оригинала, перевод требует восполнения всех пропусков оригинала, устранения смысловых искажений, стилистической правки.	1
	текст перевода не соответствует общепринятым нормам русского языка, имеет пропуски, грубые смысловые искажения, перевод требует восполнения всех пропусков оригинала и стилистической правки.	0
	<b>По критерию «Грамотность»:</b>	<b>0-2</b>
	в тексте перевода отсутствуют грамматические ошибки (орфографические, пунктуационные и др.);	2
	в тексте перевода допущены 1-4 лексические, грамматические, стилистические ошибки (в совокупности);	1
	в тексте перевода допущено более 4 лексических, грамматических, стилистических ошибок (в совокупности).	0
	<b>Критерии оценок ЗАДАЧА 2 - ответы на вопросы по тексту</b>	<b>Максимальный балл – 5 баллов</b>
	<b>По критерию «Глубина понимания текста»</b>	<b>0-4</b>
	участник полностью понимает основное содержание текста, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении незнакомых слов по контексту;	4
	участник не полностью понимает основное содержание текста, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении более 80% незнакомых слов по контексту;	3
	участник не полностью понимает основное содержание текста, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении более 50% незнакомых слов по контексту;	2
	участник не полностью понимает основное содержание текста, с трудом выделяет отдельные факты из текста, догадывается о значении менее 50% незнакомых слов по контексту	1
	участник не может выполнить поставленную задачу.	0
	<b>По критерию «Независимость выполнения задания»:</b>	<b>0-1</b>



<p>участник умеет использовать информацию для решения поставленной задачи самостоятельно без посторонней помощи;</p> <p>полученную информацию для решения поставленной задачи участник может использовать только при посторонней помощи.</p>	1
	0

### Материально-техническое обеспечение выполнения задания

Вид, выполняемой работы	Наличие прикладной компьютерной программы (наименование)	Наличие специального оборудования (наименование)	Наличие специального места выполнения задания (учебный кабинет, лаборатория, иное)
Практическое задание «Перевод профессионального текста»	-	-	Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности

**Паспорт практического задания «Ситуационные задачи»**

<b>№</b>	43.02.11 Гостиничный сервис	
<b>п/п</b>		
1.	43.02.11 Гостиничный сервис Приказ N 832 от 28.07.2014 г.	
2	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
3.	Экономика организации Менеджмент	
	<b>ЗАДАНИЕ «Ситуационные задачи»</b>	<b>Максимальный балл – 10 баллов</b>
	<b>1. Заселение гостя</b>	<b>Максимальный балл – 5 баллов</b>
	<b>Критерии оценки:</b>	
	Приветствие	0,5
	Умение пользоваться базой	0,5
	Грамотность речи	0,5
	Улыбка, приветливое выражение лица	0,5
	Деловой стиль одежды	0,5
	Правильность решения задачи	0,5
	Скорость решения задачи	0,5
	Результативность принятого профессионального решения	0,5
	Коммуникабельность	0,4
	Владение профессиональной терминологией	0,2
	Прощание	0,2
	Продвижение услуг гостиницы	0,2
	<b>2. Экстраординарные ситуации</b>	<b>Максимальный балл – 5 баллов</b>
	<b>Критерии оценки:</b>	
	- Наличие приветствия, прощания	
	- Грамотность речи	0,2
	- Правильность принятого решения	0,2
	- Скорость принятия решения	0,2
	- Владение профессиональной терминологией	0,2
	- Проявление эмпатии	0,2
		0,2
	- Улыбка	0,5
	- Харизматичность	0,5
	- Форма одежды	0,5
	- точность,	0,5
	- логичность,	0,5
	- результативность	0,5

**Материально-техническое обеспечение выполнения задания**

Вид, выполняемой работы	Наличие прикладной компьютерной программы (наименование)	Наличие специального оборудования (наименование)	Наличие специального места выполнения задания ( <i>учебный кабинет, лаборатория, иное</i> )
Заселение гостя, экстраординарные ситуации	База	Компьютеры на базе <b>Intel</b>	Лаборатория Гостиничного сервиса

**Паспорт практического задания инвариантной части  
практического задания II уровня**

№ п/п	43.02.11 Гостиничный сервис
1.	43.02.11 Гостиничный сервис, Приказ N 832 от 28.07.2014 г.
2.	<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>
3.	<p>ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.</p> <p>ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.</p> <p>ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.</p> <p>ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.</p>

**Паспорт практического задания вариативной части II уровня**

№ п/п	43.02.11 Гостиничный сервис
1.	43.02.11 Гостиничный сервис
2.	<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>
3.	<p>ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.</p> <p>ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.</p> <p>ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.</p> <p>ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.</p>

4.	<b>ПМ.02 Прием и размещение</b>	
	<p>Прием, размещение и выписка гостей.          Принимать, регистрировать и размещать гостей.          Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.          Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.          Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.          Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.          Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.</p>	<b>Максимальный балл – 30баллов</b>

#### Материально-техническое обеспечение выполнения задания

Вид, выполняемой работы	Наличие специального оборудования (наименование)	Наличие специального места выполнения задания ( <i>учебный кабинет, лаборатория, иное</i> )
Выполнение профессиональных задач в программе	Персональный компьютер База	Лаборатория гостиничного сервиса

**СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

**оценок результатов выполнения заданий I уровня начального этапа  
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2018 году  
Профильное направление 43.02.11 Гостиничный сервис  
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

Член (ы) жюри

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество, место работы

№ п/п	Номер участника, полученный при жеребьевке	Оценка по каждому заданию		Суммарная оценка
		Тестирование	Практическое задание	

\_\_\_\_\_ (подпись члена (ов) жюри)

**ВЕДОМОСТЬ**

**оценок результатов выполнения практического задания II уровня начального этапа  
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2018 году**

**Профильное направление 43.02.11 Гостиничный сервис**

**Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Член (ы) жюри \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество, место работы

№ п/п	Номер участника, полученный при жеребьевке	Оценка за выполнение задач задания	Суммарная оценка в баллах

\_\_\_\_\_ (подпись члена (ов) жюри)

**СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

**оценок результатов выполнения практического задания II уровня начального этапа  
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2018 году  
Профильное направление 43.02.11 Гостиничный сервис**

43.02.11 Гостиничный сервис

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

Член (ы) жюри \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество, место работы

№ п/п	Номер участника, полученный при жеребьевке	Оценка за выполнение задач задания	Суммарная оценка в баллах

\_\_\_\_\_ (подпись члена (ов) жюри)



**СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

**оценок результатов выполнения профессионального комплексного задания начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в 2018 году**

**Профильное направление 43.02.11 Гостиничный сервис**

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

№ п/п	Номер участника, полученный при жеребьевке	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование субъекта Российской Федерации и образовательной организации	Оценка результатов выполнения профессионального комплексного задания в баллах		Итоговая оценка выполнения профессионального комплексного задания	Занятое место (номинация)
				Суммарная оценка за выполнение заданий I уровня	Суммарная оценка за выполнение заданий 2 уровня		
1	2	3	4	5	6	10	11

Председатель рабочей группы  
(руководитель  
организации –организатора олимпиады)

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

фамилия, инициалы

Председатель жюри

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

фамилия, инициалы

Члены жюри:

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

фамилия, инициалы