

АКТ
проведения этапа
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся
по специальностям среднего профессионального образования
в 2018 году

Профильное направление Всероссийской олимпиады 43.02.11 Гостиничный сервис

Специальность/ специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис

Этап Всероссийской олимпиады начальный

«06»ноября 2018 г.

Московская область, г. Сергиев Посад, ул. 40 лет Октября, 5а.

Основание проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

Приказ директора ГБПОУ МО Сергиево-Посадский колледж, Положение о проведении олимпиады профессионального мастерства

Допущены рабочей группой к участию в начальном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование образовательной организации	Наименование субъекта Российской Федерации
1	2	3	4
1.	Пак Александра Сергеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
2.	Бокова Олеся Евгеньевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
3.	Кузнецова Мария Ивановна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
4.	Юркевич Мария Андреевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
5.	Кортикова Александра Олеговна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
6.	Фоминых Артур Артёмович	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
7.	Друзина Анастасия Вячеславовна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
8.	Нестерев Дарья Андреевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
9.	Еловская Елизавета Михайловна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
10.	Коршунова Карина Сергеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
11.	Фомочкина Мария Дмитриевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
12.	Прусова Дарья Александровна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
13.	Бондаренко Светлана Дмитриевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область

14	Мартынова Александра Михайловна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
15	Блинцова Любовь Сергеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
16	Гавринова Дарья Алексеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
17	Матвеева Кристина Алексеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
18	Моренкова Евгения Андреевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
19	Семенова Ксения Валерьевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
20	Новикова Марина Николаевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
21	Аристархова Ксения Олеговна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
22	Черняева Татьяна Игоревна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
23	Гришина Валерия Андреевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
24	Шулика Александра Сергеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
25	Овчаренко Екатерина Анатольевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
26	Емельянова Светлана Николаевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область

Организатор начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства: ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж» Московская область, г. Сергиев Посад, ул. 40 лет Октября, 5а.

Описание рабочих мест для выполнения профессионального комплексного задания: Компьютер, 13 мест, стойка Ресепшена,

Задание I уровня включали следующие задания

Тестирование

Задание «Тестирование» состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам. Предлагаемое для выполнения участнику тестовое задание включает 2 части - инвариантную и вариативную, всего 30 вопросов – итого 10 баллов

Инвариантная часть тестового задания по темам: Классификация гостиниц и туристских комплексов. Организация поэтажного обслуживания номерного фонда. Организация представления дополнительных услуг. Организация питания в гостинице. Обеспечение безопасности проживающих и сохранности их вещей.

Вариативный раздел тестового задания по темам: Нормы расхода материалов и чистящих средств (на основании рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание гостиниц).

Практическое задание включает в себя задание «Перевод профессионального текста (сообщения)» и задание по организации работы гостиничного комплекса.

Задание по переводу текста с иностранного языка на русский включает 2 задачи: перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику; ответы на вопросы по тексту. Объем текста на иностранном языке составляет (1500-2000) знаков.

Итого 10 баллов

Задание по организации работы коллектива включает 2 задачи: задание разработать организационную структуру предприятия по заданным характеристикам, по предложенной производственной ситуации принять управленческое решение и отразить его в служебной записке.

Итого 10 баллов

Анализ результатов выполнения заданий I уровня:

Все участники олимпиады смогли выполнить задание I уровня.

При ответе на задание «Тестирование» были допущены от 2 до 12 ошибок. Анализ допущенных ошибок показал, что большинство ошибок обучающиеся допустили при ответе на вопросу по установлению соответствия и правильной последовательности. Затруднения у участников олимпиады вопросы, включенные в темы Организация поэтажного обслуживания номерного фонда. Нормы расхода материалов и чистящих средств (на основании рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание гостиниц).

Задание «Перевод профессионального текста (сообщения)» оказалось достаточно сложным для выполнения. Результаты показали, что некоторые участники не смогли ответить на поставленные вопросы или неполностью справились с переводом текста.

Задания II уровня включали следующие практические задания:

Выполнение профессионального задания участниками начального этапа Всероссийской олимпиады оценивается по результатам быстрого реагирования, принятия правильных административных решений при сложных конфликтных, стрессовых ситуационных задач по компетенции «Администрирование отеля» на основании приложенных к заданию первичных документов

- Приём и размещение гостей
- Работа в базе бронирования гостиниц
- Телефонный этикет
- Предоставление дополнительных услуг
- - Создание турмаршрута

Анализ результатов выполнения практических заданий II уровня:

Выполнение практических заданий показало хороший уровень освоения видов профессиональной деятельности, умение работы в программе бронирование гостиниц. К недостаткам можно отнести некоторую стрессоустойчивость, которая не позволила некоторым участникам уложиться во временные рамки олимпиады.

Соблюдение правил безопасности труда, дисциплины: нарушений не было.

Победители и призеры начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

Занятое место	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование образовательной организации (в соответствии с уставом)	Наименование субъекта Российской Федерации
1	Шулика Александра Сергеевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
2	Бондаренко Светлана Дмитриевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область
3	Кортикова Александра Олеговна; Кузнецова Мари Геннадьевна	ГБПОУ МО «Сергиево Посадский Колледж»	Московская область

Краткие выводы о результатах начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства, замечания и предложения рабочей группы, жюри, участников Всероссийской олимпиады и сопровождающих их лиц по совершенствованию организации и проведения Всероссийской олимпиады: Олимпиада профессионального мастерства проведенная в соответствии с Положением о проведении начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по специальности 43.02.01 Гостиничный сервис. Участники олимпиады показали хорошие знания при выполнении заданий 1 уровня и хорошие навыки при выполнении практических заданий 2 уровня.

Акт составлен в двух экземпляров:

1 экз. – Министерству образования Московской области

2 экз. – Организатору этапа Всероссийской олимпиады

Председатель жюри
управляющая парк отеля «Пересвет»



Астапова М.А.,

Члены жюри

 Ковалева О.М. председатель цикловой комиссии специальностей сервиса ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»

 Свириденкова Е.В. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»

 Егорова Н.Б. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево – Посадского колледжа»


Игнатъева Е. И. преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево –
Посадского колледжа»

Руководитель образовательной организации, являющейся организатором
начального этапа Всероссийской олимпиады



Г.А.Носырева Директор ГБПОУ МО
«Сергиево-Посадский колледж»